

Mätmetoder för Green Cargos Hållbarhetsredovisning 2009

(daterade 2010-03-01)

Målområde Medarbetare

Medarbetardialogen

Green Cargo genomför årligen en enkätundersökning bland medarbetarna för att mäta utvecklingen inom ett antal strategiskt viktiga områden.

Undersökningen har genomförts via Internet och består av fem moduler och en tilläggsmodul med företagsspecifika frågor. Medarbetaren graderar varje fråga på en femgradig skala både utifrån nuläge och önskat läge.

Medarbetarnas svar aggregeras sedan till både grupp- och företagsnivå.

Medarbetardialogen - medarbetarindex

Medarbetarindex beräknas som medelvärdet av samtliga frågor som ingår i enkäten. Medarbetarindex är 79 (max = 100)

Medarbetardialogen - ledarskapsindex

Ledarskapsindex beräknas som medelvärdet av de frågor som ingår inom området ledarskap. Ledarskapsindex är 77 (max = 100)

Medelantal årsman

Medeltal anställda under perioden beräknas som antal Årsman, FTE (Full Time Equivalent). Måttet beräknas som summa årsanställda i genomsnitt under innevarande år enligt nedanstående beräkning. Måttet avser att ge en jämförelsebild gentemot de ackumulerade personalkostnaderna för att synliggöra trender och nyanser i personalkostnadsnivå.

Måttet beräknas som;

*Antalet arbetade kalenderdagar under aktuell period för **tillsvidare anställda inkl. VD** reducerat med ev deltid*

Antal arbetsdagar i perioden

+

*Antalet arbetade timmar för **arvodistanställda** under den aktuella perioden **dividerat** med 8*

Antal arbetsdagar i perioden

+

*Arbetade kalenderdagar vid **inlånad** arbetskraft*

Antal arbetsdagar i perioden

-

*Arbetade kalenderdagar vid **utlåning** av arbetskraft*

Antal arbetsdagar i perioden

-

*(**Ledighet utan lön** i antal arbetsdagar)+(Ledighet utan lön i antalet arbetade timmar **genom** 8)*

Antal arbetsdagar i perioden

=

Summa årsanställda under perioden

Summan årsanställda under perioden enligt beskrivningen ovan av innevarande års perioder fram till aktuell månad

Dividerat med antal aktuella perioder under innevarande år

= **Medelantal årsman**

Denna mätmetod gäller så länge det befintliga HR-systemet CAP består. I takt med att personal övergår till SAP HR ändras mätmetoden till att beräknas enligt SAP HR:s principer. Medelantal årsman baseras på 10 mätpunkter då 2 månader, januari och juli, är rapporteringsfria.

Sjukfrånvaro, %

Medeltal sjukfrånvaro uttryckt som andel sjukfrånvarande av antal årsanställda i genomsnitt

under innevarande år. Måttet avser att ge en bild av företagets hälsosituation sett som procentuell andel sjukfrånvarande av antalet årsanställda under innevarande år.

Måttet beräknas som;

Summan sjukfrånvarande årsanställda under perioden

Dividerat med antal aktuella perioder under innevarande år

=

Summa sjukfrånvarande årsanställda i genomsnitt under innevarande år

Summan sjukfrånvarande årsanställda under innevarande år

Dividerat med summa årsanställda i genomsnitt under innevarande år

=

Summa sjukfrånvarande årsanställdas andel av genomsnittligt årsanställda under innevarande år.

Denna mätmetod gäller så länge det befintliga HR-systemet CAP består. I takt med att personal övergår till SAP HR ändras mätmetoden till att beräknas som antal sjukfrånvarotimmar i procent av antal planerade timmar (dvs. schemalagd tid). Sjukfrånvaro, %, baseras på 10 mätpunkter då 2 månader, januari och juli, är rapporteringsfria.

Andel medarbetare som deltagit i minst en arbetsplatsträff under innevarande kvartal, %

Arbetsplatsträffen är en betydelsefull aktivitet för företagets verksamhetsutveckling. En väl planerad och genomförd arbetsplatsträff ger medarbetaren ökade förutsättningar att nå målen. Målsättningen med arbetsplatsträffen är att skapa dialog, engagemang och delaktighet.

Arbetsplatsträffen ersätter inte medarbetarsamtalet och tvärtom. Antal medarbetare som deltagit i en arbetsplatsträff under innevarande kvartal rapporteras och sammanställs månatligen. Andelen av alla medarbetare som deltagit i minst en arbetsplatsträff under innevarande kvartal räknas sedan fram baserat på denna rapportering.

Andel medarbetarplaner, %

Andel medarbetarplaner % beräknas genom att dividera antal personer som har en aktuell medarbetarplan enligt den egna enhetens regler dividerat med antal reducerade huvuden på denna enhet. Reducerade huvuden innebär fysiska personer som faktiskt är på plats och därför bör ha en aktuell medarbetarplan.

Målområde Miljö

Miljöprestanda, gram CO₂/tonkm, el- och dieseltåg

Nyckeltalet visar utsläppen av fossil koldioxid från järnvägsverksamheten (el- och dieseltåg) delat med det totala transportarbetet på järnväg.

För den dieseldrivna trafiken samlas data in om den totala dieselförbrukningen för spårburen trafik i liter och den volymen multipliceras med en faktor för gram koldioxid per liter som vi hämtar från www.spi.se kombinerat med livscykeldata från www.ntm.a.se.

För den eldrivna trafiken beräknas elanvändningen via antalet kilometer som vi kört och hur tunga tågen varit. Detta mäts i våra datasystem och ligger till grund för Banverkets debiteringar av banavgifter. Dessa bruttotonkilometer multipliceras sedan med schabloner för elanvändning från Banverket. Förbrukningen multipliceras sedan med en faktor för gram koldioxid per kilowattimme vattenkraftel som vi hämtat från www.ntm.a.se.

Transportarbetet mäts i nettotonkilometer (angett som ”tonkm” i nyckeltalet). En nettotonkilometer är lika med ett ton gods transporterat en kilometer och så vidare. (10 ton gods transporterat 100 km ger alltså 1 000 nettotonkilometer).

All diesel i järnvägsdriften är fossil energi, utan inblandning av förnybara komponenter. Dieselvolymer omräknas till energimängd utifrån schabloner från www.spi.se. All el i järnvägsdriften är förnybar energi från vattenkraft och vindkraft.

Inför 2007 års redovisning så har nettotonkilometersiffran för järnväg räknats om enligt en ny modell. Tidigare så har tåg som drivits med både el- och diesel i kombination dubbelräknats på så sätt att hela sträckan registrerats som både el och dieseldriven. Detta är nu korrigerat och de historiska siffrorna i årsredovisningen är omräknade.

Miljöprestanda, gram CO₂/tonkm, lastbil

Nyckeltalet visar utsläppen av fossil koldioxid från lastbilsverksamheten delat med det totala transportarbetet på lastbil. Lastbilsverksamheten bedrivs dels inom det egna åkeriet med egna bilar (drygt 30 procent av trafiken) och dels som inköpt trafik med så kallade lejdåkare.

Egen trafik

För den egna trafiken registreras antalet liter diesel som tankas i bilarna och antalet kilometer som bilarna kör.

Dieselvolymer multipliceras med en faktor från Svenska Petroleuminstitutet www.spi.se kombinerat med livscykeldata från www.ntm.a.se för att få utsläppen av koldioxid som den förbrukade dieselmängden motsvarar.

Den körda sträckan med de egna bilarna fördelas på olika lastbilstyper med olika lastkapacitet. Inom varje typ av lastbil antas en genomsnittlig fyllnadsgrad och på så sätt kommer vi fram till ett transportarbete i det egna åkeriet mätt i nettotonkilometer.

Inköpt trafik

För den inköpta trafiken har ett formulär skickats ut till ett antal av lejdåkarna med frågor om dieselförbrukning och körda antal kilometer för Green Cargos räkning. De inkomna svaren motsvarar 35 procent av trafiken och deras resultat har skalats upp relativt omsättningen för att skapa en uppfattning om lejdtrafikens totala transportarbete och dieselförbrukning.

Svaren från lejdåkarna har innehållit uppgifter om dieselförbrukning som multiplicerats med en faktor från Svenska Petroleuminstitutet www.spi.se kombinerat med livscykeldata från www.ntm.a.se för att få utsläppt mängd koldioxid.

Svaren har också innehållit antal körda kilometer för Green Cargos räkning fördelat på olika lastbilstyper med olika lastkapacitet. Inom varje typ av lastbil anger åkarna fyllnadsgrad alternativt antas en genomsnittlig fyllnadsgrad och på så sätt kommer vi fram till ett transportarbete hos lejdåkarna mätt i tonkilometer.

Miljöimage, index från medarbetardialog

Medarbetarna inom Green Cargo har svarat på frågan "Green Cargo är bäst på miljö inom transport & logistikområdet" på en 6-gradig skala från "stämmer inte alls" till "stämmer mycket bra". Svaren har vägts samman till ett index. Under 2007 genomfördes dock inte någon medarbetardialog.

Miljövärde, från kunddialog

Ett antal kunder fick frågan "Green Cargo hjälper oss att förbättra våra miljöprestanda" och de svarade på en 6-gradig skala från "stämmer inte alls" till "stämmer mycket bra". Svaren har vägts samman till ett värde.

Elförbrukning, kWh/m² (avser lager)

Nyckeltalet avser elanvändning i våra lagerlokaler och är till för att kunna mäta och verifiera resultatet av energibesparande åtgärder. Avläsning görs varje kvartal av Green Cargo eller av elleverantören, beroende på hur respektive lokalt el-avtal ser ut. Elanvändningen indexeras på omsättningen med ett omräkningstal som beror av aktuell omsättning och föregående års omsättning. Detta eftersom elanvändningen är beroende av hur lagret används och omsättningen är ett sätt att mäta detta.

Antal Utfärdade Green Cargo Klimatintyg

De kunder vars transporter med Green Cargo klarar gränsen 10 gram fossil koldioxid per nettotonkilometer kan erhålla ett Green Cargo Klimatintyg. Intyget är ett kvitto på transportlösningens låga miljöbelastning. Antalet Klimatintyg sammanställs av miljöavdelningen.

Övriga emissioner

För övriga redovisade emissioner, såsom kväveoxider, partiklar och kolväten, används samma underlag från Green Cargo som för beräkningar av utsläpp av koldioxid. Dessa data kombineras med emissionsfaktorer från NTM (Nätverket för transporter och Miljön, www.ntm.a.se).

Målområde Samhälle

Antalet genomförda direkta aktiviteter

Direkta aktiviteter är aktiviteter som har en direkt koppling till vår verksamhet och där vi bidrar med olika typer av spetskompetens som finns inom vårt företag. Exempel på direkta

aktiviteter är:

- x antal praktikplatser – samarbete med olika yrkesföreberedande gymnasieskolor
- x antal praoplatser – högstadium och gymnasium
- x antal examensarbeten där vi ombesörjer extern handledning
- x antal föreläsningar/föredrag om Green Cargo och vår verksamhet
- x antal medverkanden i en rad olika påverkans- och intresseorganisationer,

exempelvis:

Branschföreningen Tågoperatörerna

UIC – representation i Freight forum

Olika arbetsgruppen inom STIF samt ordförandeskap

Åkeriföreningen samt Åkeriförbundet

NTM – Nätverket Transporter och Miljö

SVN – Social Venture Network (styrelseledamot)

Green Cargo Volontär

Green Cargo Volontär innebär att alla medarbetare får använda åtta timmars betald arbetstid per år för ideellt arbete. Green Cargo volontär är en så kallad indirekt aktivitet, som inte har direkt koppling till vår verksamhet.

Uppgifterna hämtas från lönesystemet CAP (stordatorsystem) och SAP HR.

Målområde Kund

Punktlighet till kund inrikes, % (inom utlovad timme, järnväg)

Andel lastade vagnar i inrikes trafik som ankommit till mottagaren inom utlovad leveranstimme.

Plockkvalitet (logistik), reklamationer/tusen orderrader

Antal reklamerade orderrader per 1000 orderrader. Branschgenomsnitt är 2,0.

Faktureringskvalitet (bil), % (fel i order)

Andel kreditfakturer i förhållande till det totala antalet order pga felaktig fakturering.

Kundnöjdhet (kundens helhetsbedömning)

Kundens helhetsbedömning av i vilken utsträckning Green Cargo motsvarar dennes förväntningar. Ett värde mellan 0 och 100, som baseras på svaren i kunddialogen på följande uppmaning: "Med hänsyn tagen till samtliga aspekter i Din relation till Green Cargo ber vi Dig göra en helhetsbedömning av i vilken utsträckning Green Cargo motsvarar Dina förväntningar. Ange ett tal mellan 0 och 100."

Kunddialogen är en återkommande webbaserad kundundersökning där Green Cargo undersöker kundens nöjdhet och prioriteringar. Under 2009 genomfördes djupintervjuer, som följd och en fördjupning av Kunddialogen som genomfördes 2008.

Målområde Säkerhet

Trafiksäkerhetsindex, järnväg

Trafiksäkerhetsindex bygger på en värdering av alla inträffade olyckor under viss tid. Olyckor ges ett i förväg bestämt riskvärde beroende på allvarlighetsgrad. Alla olycksvärden sätts samman i en formel där resultatet blir ett indexvärde som presenteras på en hundrogradig skala. Index 100 indikerar att inga olyckor inträffat. Indexvärdet sänks av olycksantal och allvarlighetsgrad. Index jämförs månads- och årsvis mot satta mål.

$$\text{Månadsberäkning: Trafiksäkerhetsindex} = 100 - \frac{\sum \text{riskvärde}}{180}$$

Årsberäkning: Utfallet för året är medelvärdet för året.

Trafiksäkerhetsindex, vägtrafik

Trafiksäkerhetsindex bygger på en värdering av alla inträffade olyckor under viss tid. Olyckor ges ett i förväg bestämt riskvärde beroende på allvarlighetsgrad. Alla olycksvärden sätts samman i en formel där resultatet blir ett indexvärde som presenteras på en hundrogradig skala. Index 100 indikerar att inga olyckor inträffat. Indexvärdet sänks av olycksantal och allvarlighetsgrad. Index jämförs månads- och årsvis mot satta mål.

$$\text{Månadsberäkning: Trafiksäkerhetsindex} = \frac{\sum_{\text{Rullande}} \left(100 - \frac{\sum \text{Riskvärde}}{180} \right)}{3} - 3$$

Årsberäkning: Utfallet för året är medelvärdet för året

Olyckskostnader järnväg, MSEK

Olyckskostnader är ett begrepp för ett mätbart jämförelseverktyg i arbetet med att minska antalet olyckor. Det används för att enkelt kunna presentera schabloniserade olyckskostnader

nedbrutet till produktionsområdesnivå och för att motivera personalen. Varje olycka i kategorierna Kollision, Påkörning, Urspårning och Plankorsningsolycka ges ett schablonbelopp som jämförs per produktionsområde mot uppställda mål. Schablonkostnaden baseras på ett genomsnitt av direkta kostnader för återställning av spår, fordon, last, m.m. Enbart olyckor där Green Cargo eller personalen har kunnat påverka händelsen och endast plankorsningsolyckorna som inträffat utanför Banverkets infrastruktur noteras för kostnad.

$$\text{Olyckskostnad för produktionsområde X} = 75000 \times \text{Antal olyckor}_{\text{kollision}} + 50000 \times \text{Antal olyckor}_{\text{påkörning}} + \\ 20000 \times \text{Antal olyckor}_{\text{Urspårning}} + 25000 \times \text{Antal olyckor}_{\text{Plankorsningsolycka}}$$