

# Event Management

Självstudiematerial för våra kunder

# Självstudiematerial för externa användare av Event Management

## Avsnitt

- Inloggning
- Att söka efter data \*
- Systembegränsningar
- Sökresultat och egna inställningar \*
- Visa detaljer för en transport \*
- Beskrivning av hierarkisk visning \*
- Rapportera lossad vagn \*
- Här hittar du mer information

*\* Rekommenderas att du efter avslutat avsnitt går in i Event Management och provar funktionaliteten i verkligheten*

# Inloggning

# Att logga in

Inloggning - Windows Internet Explorer

http://untmvgc140.ad.greencargo.com:8001/sap/bc/webdynpro/saptrx/em\_wda\_ui

**green cargo**

Användare: \* S010AA

Lösenord: \* .....

Språk: Svenska

Logga in

Ändra lösenord AHV Kontakt

Green Cargo

SAP

1. Öppna din web-läsare

2. Gå in via vår hemsida:

[www.greencargo.com](http://www.greencargo.com)

Alternativt: ange denna adress.

[https://msgc100.ad.greencargo.com/sap/bc/webdynpro/saptrx/em\\_wda\\_ui](https://msgc100.ad.greencargo.com/sap/bc/webdynpro/saptrx/em_wda_ui)

3. Ange ditt användarnamn och lösenord du erhållit från Green Cargo.

Välj språk i rull-listen.

Har du glömt ditt lösenord kontaktar du din ordinarie kontakt på Green Cargo Kundservice  
*Vid första inloggning ombeds du normalt att byta ditt lösenord*

Att söka efter data

# Så här söker du i Event Management

green cargo

Sök

Sökval: Order ▼

Order

Vagn

Enhet

1. Välj vilken vy du önskar se.  
Order, vagn eller enhet

Ordernummer:  Till

Avsändningsstation:

Kundens ordernummer:  Till

Status:

Vagnsnummer:

Fraktsedelsnummer:  Till

Avsändningsstation:

Bestämmelsestation:

Avsändningsdatum:  Till

Ankomstdatum:  Till

Enhetsnummer:

Väljer du **order** söker du efter alla order som skall matcha dina sökkriterier. Väljer du **vagn** söker du efter alla vagnar och väljer du **enhet** söker du efter alla enheter.

Mest information hittar du på vagnnivån, om du senare vill se detaljerade händelser för transporten.

# Följande sökparametrar finns

1. **Ordernummer:** Green Cargos ordernummer (enligt orderbekräftelsen)  
Du kan söka på ett intervall av ordrar, hela ordernumret eller delar av det.
2. **Avtalsnummer:** Kundens avtalsnummer  
Du kan söka på hela avtalsnumret eller delar av numret.
3. **Kundens ordernummer:** Om du angett en egen referens vid bokningstillfället som registreras vid ordertillfället. Du kan söka på hela eller delar av numret/texten, samt intervall. Fältet är valbart på ordervyn.
4. **Vagnsnummer:** Du kan ange hela eller delar av vagnsnumret.
5. **Fraktsedelsnummer:** Du kan söka på intervall, hela numret eller delar av numret
6. **Avsändningsstation:** Avser järnväg  
Du kan söka på hela eller delar av stationsnamn/-signatur/-nummer
7. **Bestämmelsestation:** Avser järnväg  
Du kan söka på hela eller delar av stationsnamn/-signatur/-nummer
8. **Avsändningsdatum:** Avser järnväg  
Du kan söka på enskilt datum eller intervall. Kalenderfunktion finns via knapp eller [F4]
9. **Ankomstdatum:** Avser järnväg  
Du kan söka på enskilt datum eller intervall. Kalenderfunktion finns via knapp eller [F4]

# Följande sökparametrar finns, forts.

10. **Status:** Du kan söka på ordern/vagnen/enhetens aktuella status. Följande val finns:

- **Order skapad** = Order registrerad av Green Cargo (valbar på order, vagn, enhet)
- **Order bekräftad** = valbar på order, vagn, enhet
- **Transporten avsändningsklar** = valbar på order, vagn, enhet
- **Fraktsedel** = Fraktsedeln är registrerad (valbar på order, vagn, enhet)
- **Enligt plan** = Transport har avgått och är i tid (valbar på order, vagn, enhet)
- **Levererad** = Transport levererad enligt plan (valbar på order, vagn, enhet)
- **Levererad – ej enl plan** = Transport levererad men ej enligt ursprunglig plan (valbar på vagn, enhet)
- **Enligt plan med anmärkning** = Transport levererad men med avvikelse (valbar på order)
- **Försenad** = Transport ombokad till annan ankomsttid (valbar på vagn, enhet)
- **Försenade/avbokad av GC** = Transport helt eller delvis om- eller avbokad (valbar på order)
- **Order avbokad av kund** = valbar på order
- **Avbokad av kund** = valbar på vagn, enhet
- **Avbokad** = Transport avbokad, ej avsändningsklar på utsatt tid (valbar på order, vagn, enhet)
- **Order avbokad av Green Cargo** = valbar på order
- **Avbokad av Green Cargo** = valbar på vagn, enhet
- **Order avbokad – vagn saknas** = valbar på order
- **Avbokad – vagn saknas** = valbar på vagn, enhet

# Följande sökparametrar finns, forts.


11. **Avsändarens referensnummer:** Registrerat i fraktsedeln  
Du kan söka på hela eller delar av numret/texten, samt intervall. Fältet är valbart på vagn.
12. **Kundens referens:** Registrerat i fraktsedeln  
Du kan söka på hela eller delar av numret/texten, samt intervall. Fältet är valbart på enhet.
13. **Enhetsnummer:** Enhetsidentitet  
Du kan söka hela eller delar av enhetens ID-nummer.
14. **Order för tomma enheter:** Transport av tom vagn eller tom enhet på kunds avtal.  
Genom att ange "JA" söker du på enbart tomma vagnar/enheter. Blank = tom och last.
15. **Order skapad:** Datum då order registrerats av Green Cargo  
Du kan söka på enskilt datum eller intervall. Kalenderfunktion finns via knapp eller [F4]
16. **Ej lossanmäld:** Vagnar som ej rapporterats som lossade.  
Genom att ange "Ej tomanmäld" söker du efter vagnar som ej rapporterats som lossade.  
Valbart i vagnvyn.

# Följande sökparametrar finns, forts.

Vid stora utsökningar (på mer än 200 rader) behöver du bocka i rutan [visa mer än 200 rader] för att se alla rader över 200:  Visa mer än 200 träffar.

Du kan kombinera så många sökparametrar du önskar. För att starta sökningen trycker du på knappen **Sök**

Du rensar alla sökfält genom att trycka på knappen: **Återställ**

Förfinad sökfunktionalitet kan erhållas genom att trycka på ikonen till höger om sökfältet (gul pil). Detta beskrivs utförligare i användarhandlingen. 

# Begränsningar

# Begränsningar

1. Din order måste registreras i Green Cargo's inrikes ordersystem. Det betyder att vid systemfel eller för utrikes order kan du i dagsläget ej se dessa. När din order registreras i vårt ordersystem kan du direkt börja följa den. Vissa detaljerade uppgifter kan dock inte visas förrän dina fraktsedelsuppgifter är registrerade. Det beror till stor del på att vi inte kan knyta vissa uppgifter till den specifika vagn som senare kommer att lastas.
2. Leverans av och avvikelser för tom vagn kan ej visas i Event Management. Det beror på att vagnen som ankommer till dig inte har någon koppling till din order förrän fraktsedel är registrerad.
3. Som kund kommer du enbart ha tillgång till dina egna avtal. Om du önskar att en tredje part skall ha tillgång att se information på dina avtal måste du som avtalspart först godkänna detta. Det betyder att ingen obehörig utanför Green Cargo kan se information om dina transporter. I samband med att du ansöker om tillgång till Event Management får du också ange vilket eller vilka av dina avtal som respektive användare hos dig skall få tillgång till.
4. Om du som kund transporterar så kallade specialtransporter (överskjutande lastprofil) kommer ingen planerad tid för orderbekräftelse att visas. Det beror på att Green Cargo först måste inhämta tillstånd för denna transport hos Trafikverket innan vi kan boka in den i tågförbindelse. Dock kommer det att visas den faktiska tiden då transporten är bekräftad.

# Begränsningar forts.


5. Om du som kund transporterar farligt gods visas enbart om transporten innehåller farligt gods (RID), inte vilken typ (UN-nummer). För att se om farligt gods finns på din transport måste din order ha uppnått status "order bekräftad", normalt några minuter efter registrerad order.
6. Endast transport med Green Cargo järnväg innefattas för närvarande i Event Management. Det vill säga att om du transporterar enheter med Green Cargo kan du endast se transportinformation för järnvägsdelen. Om du dessutom startar transporten med annan järnvägsoperatör kommer inte "transport avgång" att visas, dock kan du se alla andra händelser.
7. Vid sökning på ordervyn visas den nettovikt som angetts vid bokningstillfället. Då fraktsedel är registrerad visas sedan nettovikt enligt dina fraktsedelsuppgifter för respektive vagn/enhet. Orderns totala nettovikt är dock alltid den bokade.


# Sökresultat och egna inställningar

# Sökresultat

- När du valt dina sökparametrar och tryckt på knappen **Sök** presenteras dina matchande objekt (order, vagn eller enhet nedanför).
- Varje rad representerar en order, vagn eller enhet beroende på vilken vy du valde vid sökningen.




Status:




Vagnsnummer:  


Fraktsedelsnummer:  Till  

Avsändningsstation:




Bestämmelsestation:

Avsändningsdatum:   Till   

Ankomstdatum:   Till   

Enhetsnummer:  

Order för tomma enheter:

Order skapad:   Till   

Visa mer än 200 träffar.

**Sök** **Återställ**

## Sökresultat

Vy test1


Status	Status	Ordernummer	Avsändningsstation	Avsändningsdatum	Ankomstdatum	Bestämmelsestation	Vagnsnummer
	Order skapad	52100095	LYCKSELE - (LY)	22.03.2011		ÄLMHULT - (ÄH)	
	Order skapad	52000004	ÄLMHULT - (ÄH)	27.01.2010		LYCKSELE - (LY)	


# Sökresultat

Skrolla upp/ner för att se fler träffar

Ordernummers ordernummer: \_\_\_\_\_




Status:




Vagnsnummer:  


Fraktsedelsnummer:  Till  

Avsändningsstation:




Bestämmelsestation:

Avsändningsdatum:   Till   

Ankomstdatum:   Till   

Enhetsnummer:  

Order för tomma enheter:

Order skapad:   Till   

Visa mer än 200 träffar.

Klicka på aktuell rad för att markera den

## Sökresultat

Vy test1

Visa detaljer Visa aktuell hierarki

Sökresultat

Status	Status	Ordernummer	Avsändningsstation	Avsändningsdatum	Ankomstdatum	Bestämmelsestation	Vagnsnummer	Nettovikt
	Order skapad	52100095	LYCKSELE - (LY)	22.03.2011		ÄLMHULT - (ÄH)		58.000
	Order skapad	52000004	ÄLMHULT - (ÄH)	27.01.2010		LYCKSELE - (LY)		10.000

Skrolla höger/vänster för att se fler uppgifter

# Egna inställningar

Det finns möjlighet att sortera om kolumnerna i sökresultatet.

1. Skrolla höger så långt du kan i resultatfönstret

2. Klicka på knappen Inställningar

er	Enhetsnummer	RID	Specialtransportnummer	Varunummer	Kundens ordernummer	Avgång	Ankomst
				940380	Test EM	SE002502	SE004801
				441520		SE004801	SE002502

# Egna inställningar

Inställningar

Vy [Standardvy] Spara Spara som... Radera Egenskaper...

Kolumnval Sortering Filter Presentation

Dolda kolumner

Visade kolumner

Status

Status

Ordernummer

Avsändningsstation

Avsändningsdatum

Bestämmelsestation

Ankomstdatum

Godsmottagare

Lägg till

Ta bort

Ändra ordningsföljd

OK Avbryt Överta

Klicka på denna flik för att bland annat visa fler rader (se nästa bild)

Markera den kolumn du vill förändra

Dölj/ta fram kolumn

Ändra ordningsföljd

Flytta kolumn i presentationsordning

# Egna inställningar

När du är klar med dina inställningar. Tryck på "spara som".  
Döp din inställning (se vidare på nästa bild)

Inställningar

Vy [Standardvy]

Kolumnval | Sortering | Filter | **Presentation**

**Tabell**

Visade rader:

Visade kolumner: Alla

Tabelldesign: Standard

Gitterlinjer: Alla

# Egna inställningar

Sök Återställ

Sökresultat

Inställningar

Vy [Standardvy] Spara Spara som... Radera

Kolumnval Sortering Filter Presentation

Tabell

Visade rader: 10

Visade kolumner: Alla 8

Tabelldesign: Standard

Gitterlinjer: Alla

OK Avbryt Överta

Spara vy som

Beskrivning: \*

Allokering: User

Startvy

OK Avbryt

När du är klar med dina inställningar och tryckt på "spara som", döper du din inställning i rutan "beskrivning" och klickar i rutan "startvy" om du vill ha denna som standard. Om du inte vill ha den som startvy finns den alltid kvar i rull-listen som ett val om du sparat inställningen.

Visa detaljer för en transport

# Detaljerad information – Hitta dit!

Vagnnummer: \_\_\_\_\_

Fraktsedelsnummer:  Till

Avsändarens referensnummer:

Avsändningsstation:

Bestämmelsestation:

Avsändningsdatum:  Till

Ankomstdatum:  Till

Enhetsnummer:

Order för tomma enheter:

Order skapad:  Till

Ej lossanmäld:

Visa mer än 200 träffar.

Markera önskad rad och klicka på "Visa detaljer"

OBS! Detaljerna skiljer sig beroende vilken vy du befinner dig i


## Sökresultat

Vy test1

Status	Status	Ordernummer	Avsändningsstation	Avsändningsdatum	Ankomstdatum	Bestämmelsestation
<input checked="" type="checkbox"/>	Order bekräftad	52100096	HAPARANDA - (HP)	23.03.2011	25.03.2011	GÖTEBORG GREEN CARGO - (GCHG)
<input type="checkbox"/>	Order bekräftad	52100096	HAPARANDA - (HP)	23.03.2011	25.03.2011	GÖTEBORG GREEN CARGO - (GCHG)

# I detalj-vyn kommer du att hitta följande information

**Detaljinformation**

Status:   
Status: Order bekräftad  
Ordernummer: 52100096  
Avsändningsstation: HAPARANDA - (HP)  
Beställningsstation: GÖTEBORG GREEN CARGO - (GCHG)  
Vagnsnummer:  
Kund: Ikea Svenska AB  
KundserviceTeam: Team IKEA  
Teamtelefon: 0582-665620

Vagn lossad










När en händelse är planerad att inträffa (kan förändras)

Den ursprungliga tidpunkten för när händelsen är planerad (kan ej förändras)

Tidpunkt när en händelse är genomförd

Eventuella kommentarer om till exempel avvikelseorsak

Vy [Standardvy] | Visa händelsedokumenter | Visa händelsehierarkin | Filter Inställningar

Status	Händelse	Tidpunkt för genomförande	Planerad tidpunkt	Tidpunkt enl orderbekräftelse	Kommentar
	Order skapad				
	Order bekräftad				
	Ankomstdatum tomvagn				
	Fraktsedel				
	Transporten avsändningsklar				
	Transporten avgått				
	Ankomstavisering Lastlopp				
	Levererad				
	Lossanmäld				

Planerade och oplanerade händelser (olika beroende på vald vy, vagn i detta fall)

# Nu följer vi en order i EM från start till mål

1. Din inskickade order registreras av Green Cargo

Följande information visas då i EM

## Detaljinformation

Status: ○○■  
Status: Order bekräftad  
Ordernummer: 52100096  
Avsändningsstation: HAPARANDA - (HP)  
Bestämmelsestation: GÖTEBORG GREEN CARGO - (GCHG)  
Vagnsnummer:  
Kund: Ikea Svenska AB  
KundserviceTeam: Team IKEA  
Teamtelefon: 0582-665620

Visa aktuell hierarki

Vagn lossad

Order skapad

Planerad tid för  
utskick av  
orderbekräftelse

Vy [Standardvy] | Visa händelsedetaljer | Visa händelsehierarkin | Filter | Inställningar

Status	Händelse	Tidpunkt för genomförande	Planerad tidpunkt	Tidpunkt enl orderbekräftelse	Kommentar
■	Order skapad	22.03.2011-13:00:00			
■	Order bekräftad		22.03.2011-14:00:00	22.03.2011-14:00:00	
◇	Ankomstdatum tomvagn				
◇	Fraktsedel				
◇	Transporten avsändningsklar				
◇	Transporten avgått				
◇	Ankomstavisering Lastlopp				
◇	Levererad				
◇	Lossanmäld				

# Nu följer vi en order i EM från start till mål

## 2. Din order erhåller en transportplan

## Detaljinformation

Status: ●  
Status: Order bekräftad  
Ordernummer: 52100096  
Avsändningsstation: HAPARANDA - (HP)  
Beställningsstation: GÖTEBORG GREEN CARGO - (GCHG)  
Vagnsnummer:  
Kund: Ikea Svenska AB  
KundserviceTeam: Team IKEA  
Teamtelefon: 0582-665620

Visa aktuell hierarki

Vagn lossad

Vy [Standardvy] | Visa händelsedetaljer | Visa händelsehierarkin

Status	Händelse	Tidpunkt för genomförande	Planerad tidpunkt	Tidpunkt enligt	Övrigt
<span style="color: green;">■</span>	Order skapad	22.03.2011-13:00:00			
<span style="color: green;">■</span>	Order bekräftad		22.03.2011-14:00:00	22.03.2011-14:00:00	
◇	Ankomstdatum tomvagn				
◇	Fraktsedel		23.03.2011-04:00:00	23.03.2011-04:00:00	
◇	Transporten avsändningsklar		23.03.2011-06:00:00	23.03.2011-06:00:00	
◇	Transporten avgått				
◇	Ankomstavisering Lastlopp		25.03.2011-12:00:00	25.03.2011-12:00:00	
◇	Levererad		25.03.2011-12:00:00	25.03.2011-12:00:00	
◇	Lossanmäld				

Tid då fraktsedel senast skall vara registrerad

Planerad avgångstid

Ankomstavisering senast skickad från Green Cargo

Planerad leveranstid

# Nu följer vi en order i EM från start till mål

## 3. Din order bekräftas av Green Cargo

## Detaljinformation










Status:   
Status: Order bekräftad  
Ordernummer: 52100096  
Avsändningsstation: HAPARANDA - (HP)  
Beställningsstation: GÖTEBORG GREEN CARGO - (GCHG)  
Vagnsnummer:  
Kund: Ikea Svenska AB  
KundserviceTeam: Team IKEA  
Teamtelefon: 0582-665620

[Visa aktuell hierarki](#)

Vagn lossad [Sök](#)

Ordern är bekräftad

Vy  | [Visa händesdetaljer](#) [Visa händelsehierarkin](#) [Filter](#) [Inställningar](#)

Status	Händelse	Tidpunkt för genomförande	Planerad tidpunkt	Tidpunkt enl orderbekräftelse	Kommentar
	Order skapad	22.03.2011-13:00:00			
	Order bekräftad	22.03.2011-13:00:00	22.03.2011-14:00:00	22.03.2011-14:00:00	
	Ankomstdatum tomvagn				
	Fraktsedel		23.03.2011-04:00:00	23.03.2011-04:00:00	
	Transporten avsändningsklar		23.03.2011-06:00:00	23.03.2011-06:00:00	
	Transporten avgått				
	Ankomstavisering Lastlopp		25.03.2011-12:00:00	25.03.2011-12:00:00	
	Levererad		25.03.2011-12:00:00	25.03.2011-12:00:00	
	Lossanmäld				

# Nu följer vi en order i EM från start till mål

4. Du sänder frakthandlingar som registreras tillhörande ordern

## Detaljinformation

Status:   
Status: Transporten avsändningsklar  
Ordernummer: 52100096  
Avsändningsstation: HAPARANDA - (HP)  
Beställningsstation: GÖTEBORG GREEN CARGO - (GCHG)  
Vagnsnummer: 427444302884  
Kund: Ikea Svenska AB  
KundserviceTeam: Team IKEA  
Teamtelefon: 0582-665620






Visa aktuell hierarki

Vagn lossad

Fraktsedel  
registrerad

Transporten  
avsändningsklar

Vy [Standardvy] | Visa händelsedetaljer | Visa händelsehierarkin | Filter Inställningar

Status	Händelse	Tidpunkt för genomförande	Planerad tidpunkt	Tidpunkt enl orderbekräftelse	Kommentar
	Order skapad	22.03.2011-13:00:00			
	Order bekräftad	22.03.2011-13:00:00	22.03.2011-14:00:00	22.03.2011-14:00:00	
	Ankomstdatum tomvagn				
	Fraktsedel	22.03.2011-14:00:00	23.03.2011-04:00:00	23.03.2011-04:00:00	
	Transporten avsändningsklar	22.03.2011-14:00:00	23.03.2011-06:00:00	23.03.2011-06:00:00	
	Transporten avgått				
	Ankomstavisering Lastlopp		25.03.2011-12:00:00	25.03.2011-12:00:00	
	Levererad		25.03.2011-12:00:00	25.03.2011-12:00:00	
	Lossanmäld				

# Nu följer vi en order i EM från start till mål

5. Ordern/vagnen ankomstaviseras av Green Cargo

## Detaljinformation

Status:   
Status: Transporten avsändningsklar  
Ordernummer: 52100096  
Avsändningsstation: HAPARANDA - (HP)  
Beställningsstation: GÖTEBORG GREEN CARGO - (GCHG)  
Vagnsnummer: 427444302884  
Kund: Ikea Svenska AB  
KundserviceTeam: Team IKEA  
Teamtelefon: 0582-665620










Visa aktuell hierarki

Vagn lossad

Vagn ankomst-  
aviserad

Senaste tidpunkt att  
lossanmäla vagn

Vy [Standardvy] | Visa händelsedetaljer | Visa händelsehierarkin | Filter Inställningar

Status	Händelse	Tidpunkt för genomförande	Planerad tidpunkt	Tidpunkt enligt orderbekräftelse	Kommentar
	Order skapad	22.03.2011-13:00:00			
	Order bekräftad	22.03.2011-13:00:00	22.03.2011-14:00:00	22.03.2011-14:00:00	
	Ankomstdatum tomvagn				
	Fraktsedel	22.03.2011-14:00:00	23.03.2011-04:00:00	23.03.2011-04:00:00	
	Transporten avsändningsklar	22.03.2011-14:00:00	23.03.2011-06:00:00	23.03.2011-06:00:00	
	Transporten avgått				
	Ankomstaviserering Lastlopp	22.03.2011-14:00:00	25.03.2011-12:00:00	25.03.2011-12:00:00	
	Levererad		25.03.2011-12:00:00	25.03.2011-12:00:00	
	Lossanmäld		28.03.2011-10:00:00	28.03.2011-10:00:00	

# Nu följer vi en order i EM från start till mål

6. Om något oförutsett händer med din transport !!!

## Detaljinformation

Status: ○△○  
Status: Försenad  
Ordernummer: 52100096  
Avsändningsstation: HAPARANDA - (HP)  
Beställningsstation: GÖTEBORG GREEN CARGO - (GCHG)  
Vagnsnummer: 427444302884  
Kund: Ikea Svenska AB  
KundserviceTeam: Team IKEA  
Teamtelefon: 0582-665620

Status  
försenad

Visa aktuell hierarki

Vagn lossad

Oförutsedd  
händelse visas

Tidpunkt för  
utskick av  
ändrad  
transportplan

Orsak till ändrad  
transportplan

Vy [Standardvy] | Visa händesedetaljer | Visa händelsehierarkin | Filter Inställningar

Status	Händelse	Tidpunkt för genomförande	Planerad tidpunkt	Tidpunkt enl orderbekräftelse	Kommentar
🚫	Avbokning	22.03.2011-14:00:00			SAKENS HJUL PÅ LOKET
🚫	Förändrad frammetid	22.03.2011-14:00:00			INBOK EFTER REP
🟢	Order skapad	22.03.2011-13:00:00			
🟢	Order bekräftad	22.03.2011-13:00:00	22.03.2011-14:00:00	22.03.2011-14:00:00	
◇	Ankomstdatum tomvagn				
🟢	Fraktsedel	22.03.2011-14:00:00	23.03.2011-04:00:00	23.03.2011-04:00:00	
🟢	Transporten avsändningsklar	22.03.2011-14:00:00	23.03.2011-06:00:00	23.03.2011-06:00:00	
◇	Transporten avgått				
🟢	Ankomstavisering Lastlopp	22.03.2011-14:00:00	25.03.2011-12:00:00	25.03.2011-12:00:00	
🚫	Levererad		28.03.2011-12:00:00	25.03.2011-12:00:00	
◇	Lossanmäld		29.03.2011-10:00:00	28.03.2011-10:00:00	

Ny planerad  
leveranstid

Ursprunglig  
leveranstid enligt  
orderbekräftelse


Ny planerad  
lossningstid

green  
cargo

# Nu följer vi en order i EM från start till mål

7. Green Cargo rapporterar start av transportarbetet

## Detaljinformation

Status:   
Status: Levererad sent  
Ordernummer: 52100096  
Avsändningsstation: HAPARANDA - (HP)  
Bestämelsestation: GÖTEBORG GREEN CARGO - (GCHG)  
Vagnsnummer: 427444302884  
Kund: Ikea Svenska AB  
KundserviceTeam: Team IKEA  
Teamtelefon: 0582-665620

Visa aktuell hierarki











Vagn lossad

Vagn har avgått

Vy [Standardvy] ▼

Visa händesedetaljer Visa händelsehierarkin


Filter Inställningar

Status	Händelse	Tidpunkt för genomförande	Planerad tidpunkt	Tidpunkt enl orderbekräftelse	Kommentar
	Förändrad frammetid	22.03.2011-14:00:00			INBOK EFTER REP
	Order skapad	22.03.2011-13:00:00			
	Order bekräftad	22.03.2011-13:00:00	22.03.2011-14:00:00	22.03.2011-14:00:00	
	Ankomstdatum tomvagn				
	Fraktsedel	22.03.2011-14:00:00	23.03.2011-04:00:00	23.03.2011-04:00:00	
	Transporten avsändningsklar	22.03.2011-14:00:00	23.03.2011-06:00:00	23.03.2011-06:00:00	
	Transporten avgått	25.03.2011-14:00:00			
	Ankomstavisering Lastlopp	22.03.2011-15:00:00	25.03.2011-12:00:00	25.03.2011-12:00:00	
	Levererad		28.03.2011-12:00:00	25.03.2011-12:00:00	
	Lossanmäld		29.03.2011-10:00:00	28.03.2011-10:00:00	

# Nu följer vi en order i EM från start till mål

8. Vagnen ankommer till mottagande kund

## Detaljinformation











Status:   
Status: Levererad sent  
Ordernummer: 52100096  
Avsändningsstation: HAPARANDA - (HP)  
Beställningsstation: GÖTEBORG GREEN CARGO - (GCHG)  
Vagnsnummer: 427444302884  
Kund: Ikea Svenska AB  
KundserviceTeam: Team IKEA  
Teamtelefon: 0582-665620

[Visa aktuell hierarki](#)

Vagn lossad [Sök](#)

Vagn levererad till kund


Vy [Standardvy] | [Visa händesedetaljer](#) [Visa händelsehierarkin](#) [Filter](#) [Inställningar](#)

Status	Händelse	Tidpunkt för genomförande	Planerad tidpunkt	Tidpunkt enl orderbekräftelse	Kommentar
	Förändrad frammetid	22.03.2011-14:00:00			INBOK EFTER REP
	Order skapad	22.03.2011-13:00:00			
	Order bekräftad	22.03.2011-13:00:00	22.03.2011-14:00:00	22.03.2011-14:00:00	
	Ankomstdatum tomvagn				
	Fraktsedel	22.03.2011-14:00:00	23.03.2011-04:00:00	23.03.2011-04:00:00	
	Transporten avsändningsklar	22.03.2011-14:00:00	23.03.2011-06:00:00	23.03.2011-06:00:00	
	Transporten avgått	25.03.2011-14:00:00			
	Ankomstavisering Lastlopp	22.03.2011-15:00:00	25.03.2011-12:00:00	25.03.2011-12:00:00	
	Levererad	28.03.2011-09:00:00	28.03.2011-12:00:00	25.03.2011-12:00:00	
	Lossanmäld		29.03.2011-10:00:00	28.03.2011-10:00:00	

# Nu följer vi en order i EM från start till mål

9. Mottagaren anmäler att vagnen är lossad, via EM eller via mejl: [lossad.vagn@greencargo.com](mailto:lossad.vagn@greencargo.com)

## Detaljinformation











Status:   
Status: Levererad sent  
Ordernummer: 52100096  
Avsändningsstation: HAPARANDA - (HP)  
Beställningsstation: GÖTEBORG GREEN CARGO - (GCHG)  
Vagnsnummer: 427444302884  
Kund: Ikea Svenska AB  
KundserviceTeam: Team IKEA  
Teamtelefon: 0582-665620

[Visa aktuell hierarki](#)

Vagn lossad [Sök](#)

Vagn lossanmäld

Vy  | [Visa händesedetaljer](#) [Visa händelsehierarkin](#) [Filter Inställningar](#)

Status	Händelse	Tidpunkt för genomförande	Planerad tidpunkt	Tidpunkt enl orderbekräftelse	Kommentar
	Förändrad frammetid	22.03.2011-14:00:00			INBOK EFTER REP
	Order skapad	22.03.2011-13:00:00			
	Order bekräftad	22.03.2011-13:00:00	22.03.2011-14:00:00	22.03.2011-14:00:00	
	Ankomstdatum tomvagn				
	Fraktsedel	22.03.2011-14:00:00	23.03.2011-04:00:00	23.03.2011-04:00:00	
	Transporten avsändningsklar	22.03.2011-14:00:00	23.03.2011-06:00:00	23.03.2011-06:00:00	
	Transporten avgått	25.03.2011-14:00:00			
	Ankomstavisering Lastlopp	22.03.2011-15:00:00	25.03.2011-12:00:00	25.03.2011-12:00:00	
	Levererad	28.03.2011-09:00:00	28.03.2011-12:00:00	25.03.2011-12:00:00	
	Lossanmäld	28.03.2011-15:00:00	29.03.2011-10:00:00	28.03.2011-10:00:00	


# Nu följer vi en order i EM från start till mål

10. På ordervyn finns också en uppgift att fakturaprocessen har startat

## Order

Uppdatera

## Detaljinformation

Status: 

Status: Enl plan, med anmärkning

Ordernummer: 52100096

Avsändningsstation: HAPARANDA - (HP)

Beställmelsestation: GÖTEBORG GREEN CARGO - (GCHG)

Kund: Ikea Svenska AB

KundserviceTeam: Team IKEA

Teamtelefon: 0582-665620







Faktura initierad!  
Betyder inte skickad

Visa aktuell hierarki

Vy [Standardvy]

Visa händelsedetaljer Visa händelsehierarkin

Filter Inställningar

Status	Händelse	Tidpunkt för genomförande	Planerad tidpunkt	Tidpunkt enl orderbekräftelse	Kommentar
	Order skapad	22.03.2011-13:00:00			
	Order bekräftad	22.03.2011-13:00:00	22.03.2011-14:00:00	22.03.2011-14:00:00	
	Ankomstdatum tomvagn				
	Levererad	25.03.2011-12:00:00	25.03.2011-12:00:00	25.03.2011-12:00:00	
	Levererad	28.03.2011-09:00:00	28.03.2011-12:00:00	25.03.2011-12:00:00	
	Faktura påbörjad				

# Beskrivning av hierarkisk visning

# Hierarki – Så hittar du dit

**green cargo** Välkommen Ingela Ringström

HR-service   Inbox   **Event Management**

Fraktsedelsnummer:  Till

Avsändningsstation:

Bestämmelsestation:

Avsändningsdatum:  Till

Ankomstdatum:  Till

Enhetsnummer:

Order för ton:

Order skapad:  Till

Visa mer än 200 träffar.

**1. Markera objektet du är intresserad av**

**2. Klicka på "Visa aktuell hierarki"**

**Sökresultat**

Vy test1 |

Status	Status	Ordernummer	Avsändningsstation	Avsändningsdatum	Ankomstdatum	Bestämmelsestation	Vagnsnummer
	Order skapad	52100095	LYCKSELE - (LY)	22.03.2011		ÄLMHULT - (ÄH)	
	Order skapad	52100126	LYCKSELE - (LY)	28.03.2011		TORSVIK - (TOV)	
	Order skapad	52000004	ÄLMHULT - (ÄH)	27.01.2010		LYCKSELE - (LY)	

# Hierarki – Order skapad

green cargo

## Hierarki: Order 52100140

Uppdatera

**Objekthierarki**

- Order 52100140
  - Enhet
  - Enhet
  - Vagn
  - Vagn

**Valt objekt**

Vy [Standardvy] | Visa detaljer

Status	Status	Ordernummer	Avsändningsstation	Avsändningsdatum	B
	Order skapad	52100140	HAPARANDA - (HP)	28.03.2011	G

**Underordnat objekt**

Vy [Standardvy] | Visa detaljer

Status	Status	Ordernummer	Avsändningsstation	Avsändningsdatum	B
	Order skapad	52100140	HAPARANDA - (HP)	28.03.2011	G
	Order skapad	52100140	HAPARANDA - (HP)	28.03.2011	G
	Order skapad	52100140	HAPARANDA - (HP)	28.03.2011	G
	Order skapad	52100140	HAPARANDA - (HP)	28.03.2011	G

När order är skapad visas tillhörande objekt, enheter är ej kopplade till vagn ännu

Valt objekt är det objekt du valt (i detta fall ordern)

Underliggande objekt är de objekt som tillhör ditt valda objekt (i detta fall 2 vagnar och 2 enheter)

# Hierarki – Fraktsedel skapad

green cargo

## Hierarki: Order 52100096

Uppdatera

**Objekthierarki**

- ▼ Order 52100096
  - ▼ Vagn 427444302884
    - Enhet ENHET1
  - ▼ Vagn 4274443080
    - Enhet ENHET2

**Valt objekt**

Vy [Standardvy] | Visa detaljer

Status	Status	Ordernummer	Avsändningsstation	Avsändningsdatum	Be
☑	Levererad sent	52100096	HAPARANDA - (HP)	23.03.2011	GÖ

**Underordnat objekt**

Vy [Standardvy] | Visa detaljer

Status	Status	Ordernummer	Avsändningsstation	Avsändningsdatum	Be
☑	Levererad sent	52100096	HAPARANDA - (HP)	23.03.2011	GÖ

När fraktsedel är skapad knyts objekten till varandra

Valt objekt är det objekt du valt (i detta fall ordern)

Underliggande objekt är de objekt som tillhör ditt valda objekt (i detta fall vagnen).

# Rapportera lossad vagn

# Söka efter ej lossade vagnar

**green cargo**

**Sök**

Sökval: **Vagn** ▼

1. Välj vagnvyn

Ordernummer:  Till  →

Avtalsnummer:

Status:  ▼

Vagnsnummer:  →

Fraktsedelsnummer:  Till  →

Avsändarens referensnummer:

Avsändningsstation:

Bestämelsestation:

Avsändningsdatum:  [?] Till  [?] →

Ankomstdatum:  [?] Till  [?] →

Enhetsnummer:  →

Order för tomma enheter:

Order skapad:  →

Ej lossanmäld:  ▼

2. Välj "Ej tomanmäld" i rull-listen bredvid sökvalet "Ej lossanmäld"  
Tryck sedan på "sök" knappen

# Selektera önskade vagnar

Avsändningsstation:

Beställningsstation:

Avsändningsdatum:

Ankomstdatum:

Enhetsnummer:

Order för tomma enheter:

Order skapad:  Till

Ej lossanmäld:

Visa mer än 200 träffar.

1. Markera vagnen du vill rapportera som lossad (håll SHIFT intryckt för att markera flera)

2. Klicka på "Sänd status" och sedan "Vagn lossad"

Sökresultat


Vy test1 | Visa detaljer | Visa aktuell hierarki | Sänd status

Status	Status	Ordernummer	Avsändningsstation	Avsändningsdatum	Ankomstdatum	Beställningsstation	Vagnsnummer
<input checked="" type="checkbox"/>	Levererad sent	52100096	HAPARANDA - (HP)	23.03.2011	28.03.2011	GÖTEBORG GREEN CARGO - (GCHG)	427444302
<input checked="" type="checkbox"/>	Levererad	52100096	HAPARANDA - (HP)	23.03.2011	25.03.2011	GÖTEBORG GREEN CARGO - (GCHG)	427444303

Vill du lossanmäla flera samtidigt? Markera ett helt stycke vagnar genom att hålla nere SHIFT-knappen när du klickar. Avmarkera sedan de vagnar du eventuellt ej skall rapportera genom att hålla nere CTRL-knappen när du klickar på den vagn som ej skall anmälas

# ....alternativt via detaljerad vy (vagn)

**Detaljinformation**








Status:   
Status: Levererad sent  
Ordernummer: 52100096  
Avsändningsstation: HAPARANDA - (HP)  
Beställningsstation: GÖTEBORG GREEN CARGO - (GCHG)  
Vagnsnummer: 427444302884  
Kund: Ikea Svenska AB  
KundserviceTeam: Team IKEA  
Teamtelefon: 0582-665620

Visa aktuell hierarki

Vagn lossad

**Bocka i rutan Vagn lossad  
Klicka på Sök**

Vy [Standardvy] | Visa händesedetaljer | Visa händelsehierarkin | Filter | Inställningar

Status	Händelse	Tidpunkt för genomförande	Planerad tidpunkt	Tidpunkt enl orderbekräftelse	Kommentar
	Avbokning	22.03.2011-14:00:00			SAKANS HJUL PÅ LOKET
	Förändrad frammetid	22.03.2011-14:00:00			INBOK EFTER REP
	Order skapad	22.03.2011-13:00:00			
	Order bekräftad	22.03.2011-13:00:00	22.03.2011-14:00:00	22.03.2011-14:00:00	
	Ankomstdatum tomvagn				
	Fraktsedel	22.03.2011-14:00:00	23.03.2011-04:00:00	23.03.2011-04:00:00	
	Transporter avsändningsplan	22.03.2011-14:00:00	22.03.2011-08:00:00	22.03.2011-08:00:00	

# Rapportera

1. Välj korrekt datum och tid.

2. Tryck på Sänd

Status	Status	Ordernummer	Avsändningsstation	Avsändningsdatum	Ankomstdatum	Bestämelsestation
	Levererad sent	52100096	HAPARANDA - (HP)	23.03.2011	28.03.2011	GÖTEBORG GREEN CARGO

Vagn skall rapporteras som lossad efter faktisk lossning. Direkt efter losrapportering kan Green Cargo komma att hämta vagnen, varför det är noga med rätt tidsangivelse.

*Vagnen måste vara rapporterad som "levererad"  
Vagnen kan ej rapporteras som lossad bakåt i tiden.*

# Resultat

The screenshot shows a web application interface. On the left, there is a search form with fields for 'Avsändningsstation', 'Bestämelsestation', 'Avsändningsdatum', 'Ankomstdatum', 'Enhetsnummer', 'Order för tomma enheter', 'Order skapad', and 'Ej lossanmäld'. Below the form are buttons for 'Sök' and 'Återställ', and a checkbox for 'Visa mer än 200 träffar'. The main area displays 'Sökresultat' with a table of search results. A dialog box titled 'Sänd status' is open, showing a confirmation message: 'Händelsemeddelande har skickats' with a green checkmark. Below the message, there is a section 'Vagn lossad' with fields for 'Händelse: \*' (set to 'Lossanmäld'), 'Lossad datum: 28.03.2011', and 'Lossad tid: 15:51:04'. There are 'Sänd' and 'Stäng' buttons in the dialog. An arrow points from the 'Sänd status' dialog to the 'Sänd status' column header in the table below.

Status	Status	Ordernummer	Avsändningsstation	Avsändningsdatum	Ankomstdatum	Bestämelsestation	Va
	Levererad sent	52100096	HAPARANDA - (HP)	23.03.2011	28.03.2011	GÖTEBORG GREEN CARGO - (GCHG)	42
	Levererad	52100096	HAPARANDA - (HP)	23.03.2011	25.03.2011	GÖTEBORG GREEN CARGO - (GCHG)	42

Du får besked om att lossanmälan är skickad

Här hittar du mer information

# Här hittar du mer informationsmaterial

- Användarhandledning, detta självstudiematerial och FAQ (vanliga frågor med svar), finns på vår hemsida [www.greencargo.com](http://www.greencargo.com), flik Kundservice/ Tåg & Intermodal/ Spåra & Följ
- Användarhandledning:  
Finns också att tillgå via att du trycker på hjälp-knappen (när du väl är inloggad).