

## Mätmetoder för Green Cargos Hållbarhetsredovisning 2020

### Målområde Säkerhet

#### **Trafiksäkerhetsindex**

Trafiksäkerhetsindex är ett övergripande mått på trafiksäkerhetsnivån inom företaget. Indexet bygger på en värdering av alla inträffade olyckor i järnvägsproduktionen under en viss tid, baserat på de olycksdefinitioner som Transportstyrelsen fastställt. Varje olycka tilldelas ett riskvärde, beroende på allvarlighetsgrad, som påverkar indexnivån nedåt. Vid index 100 har inga olyckor inträffat. Indexet är justerat för volymförändringar för att vara jämförbart över tid.

### Övriga nyckeltal

#### **Antal genomförda "Säkra vanor"**

Genomförd Säker vana innebär att en beteendeförändring genomförts bland medarbetarna på ett antal orter i Sverige. Den säkra vanan beslutas av den lokala kärngruppen som driver arbetet med Säkra vanor med utgångspunkt från den riskbild som finns på orten. En säker vana anses vara uppnådd när alla medarbetare på orten genom självobservation under 21 dagar har redovisat att man levt efter den beslutade säkra vanan. Genomförda säkra vanor redovisas på avsedd serverplats och visas på intranätet under fliken Säkra vanor löpande under året.

#### **Antal dödsolyckor eller medarbetare som skadats svårt**

Antal dödsolyckor och medarbetare som skadats svårt definieras i samband med att trafiksäkerhetsindex för järnväg sammanställs för det gångna året. Medarbetare som skadats svårt definieras som skador som innebär att en kroppsdel förloras eller att skadorna är så svåra att vårdinsatsens längd överskrider 6 månader.

#### **Arbetsskador eller arbetssjukdom**

Arbetsskador och tillbud avser det som inträffat under angivet år (det vill säga inte nödvändigtvis rapporterats under det år de inträffat). Rapportering sker i bolagets ärendehanteringssystem men vi rapporterar varken olycksstatistik eller tillbud uppdelat på kön eller per region. Vi följer svensk lagstiftning vid registrering och redovisning av olycksstatistik.

## **Målområde Medarbetare**

### ***Sjukfrånvaro, %***

Sjukfrånvaron redovisas i förhållande till planerad arbetstid under given tidperiod. Måttet avser att ge en bild av företagets sjukfrånvaro. De medarbetare som är medtagna i statistiken är de som har tillsvidareanställning inklusive provanställning. Medeltal sjukfrånvaro beräknas för timmar hämtade ur personalsystem.

### ***Engagemangsindex, Green Cargo AB***

Green Cargo gör årligen en medarbetarundersökning där medarbetarna erbjuds att svara på ett antal frågor och engagemang är ett av de områden som medarbetarundersökningen mäter. Engagemang mäts över två dimensioner; energi och tydlighet. Anställda som är i tjänst svarar på undersökningen. Arvodister och konsulter är exkluderade. Indexet rapporteras som värde mellan 0-100.

### ***Ledarskapsindex, Green Cargo AB***

Green Cargo gör årligen en medarbetarundersökning där medarbetarna erbjuds att svara på ett antal frågor och ledarskap är ett av de områden som medarbetarundersökningen mäter. Anställda som är i tjänst svarar på undersökningen. Undersökningen mäter och utvärderar det grundläggande ledarskapet. Indexet rapporteras som värde mellan 0-100.

### ***Andel kvinnor, Green Cargo AB, %***

En rapport över antalet fast anställda hämtas ur personalsystem och genererar ett genomsnittligt värde för helåret.

## **Övriga nyckeltal**

### ***Medelantal årsman***

Medeltal anställda under perioden beräknas som antal Årsman, FTE (Full Time Equivalent). Måttet beräknas som summa årsanställda i genomsnitt under innevarande år enligt nedanstående beräkning. Vi mäter IB-värde (ingående balans) på året och UB-värde (utgående värde) på året för att få ett ungefärligt medelvärde för gruppen månadsanställda. För timavlönade mäter vi all arbetad tid för året genom 100% årsarbetstid för att få fram antal FTE:er den gruppen.

### ***Åldersfördelning***

Medelberäkning för ålder.

Vi beräknar ett IB-värde och ett UB-värde för året för att få fram ett ungefärligt medelvärde på åldersfördelning för respektive kön. Medelvärdet grundar sig på beräknad ålder genom antal fastanställd personal oavsett förlagd arbetstid (headcount).

### ***Könsfördelning chefspositioner***

Medelberäkning av könsfördelning på chefspositioner

Vi beräknar ett IB-värde och ett UB-värde för året för att få fram ett ungefärligt medelvärde på könsfördelning för dem som har en chefsposition. Medelvärdet grundar sig på antal kvinnor resp. män, genom antal fastanställd personal oavsett förlagd arbetstid (headcount) med chefsposition.

## **Målområde Miljö**

Transportarbetet mäts i nettotonkilometer (angett som "tonkm" i nyckeltalet). En nettotonkilometer är lika med ett ton gods transporterat en kilometer. 10 ton gods transporterat 100 km ger alltså 1000 nettotonkilometer.

### ***Gram CO<sub>2</sub>e/tonkm***

Måtalet redovisar utsläpp från tågdrift med el och diesel samt bränsle från inköpt lastbilstrafik för helåret. För att beräkna koldioxidekvivalenter, CO<sub>2</sub>e, utgår vi från den totala mängden transportarbete per transportslag.

Antalet nettotonkilometer för el- och dieseldriven tågtrafik tas fram ur våra interna system. För den eldrivna tågtrafiken hämtas elförbrukningen från Trafikverket. All el i järnvägsdriften är förnybar energi från vatten- och vindkraft. All diesel i järnvägsdriften är fossil energi, utan inblandning av förnybara komponenter. För lastbilstransporter hämtas underlag från inköpt lastbilstrafik från miljö- och emissionsredovisningssystemet "SÅ Klimat Calc". Green Cargo använder systemet för att beräkna utsläppen per nettotonkilometer.

För redovisade av CO<sub>2</sub>e kombineras det totala transportarbetet per transportslag med emissionsfaktorer som för CO<sub>2</sub>e ellok är hämtade från [Vattenfalls miljödeklaration](#), och CO<sub>2</sub>e för diesel från [Energimyndigheten](#). Emissionsfaktorer för lastbilstrafiken används de faktorer som systemet "SÅ Klimat Calc" får dem från oljebolagen. Dessa faktorer uppdateras inte årligen utan endast vid större förändring för att bibehålla jämförbarheten i årsredovisningen.

### ***kWh/tonkm, järnväg med eldrift***

Måtalet redovisar bolagets faktiska energiförbrukning från tågdrift med eldrift för helåret. Antalet nettotonkilometer för el- och dieseldriven tågtrafik tas fram ur våra interna system. För den eldrivna tågtrafiken hämtas elförbrukningen från Trafikverket.

## Målområde Kund & kvalitet

### ***Kundnöjdhet, utvalda kunder (skala 1–5)***

Veckovis mätning och rapportering av kundnöjdhet enligt skala 1-5, där 1 innebär låg kundnöjdhet och 5 mycket hög kundnöjdhet. Inrapportering av omdöme görs antingen av kunden eller dess säljare. Kundnöjdheten mäts varje vecka och summan av veckovärdena delat på antal värden genererar ett rullande 12-månadersvärde.

### ***Punktlighet till kund, lastad vagn till kund inom utlovad timme, %***

Punktlighet till kund definieras som vagn levererad till kund inom utlovad timme. Order läggs i produktionssystem vilket genererar en tid då godset ska vara framme. Vagnen anses vara levererad när den ställs på kundspår och tiden loggas. Punktlighet mäts månadsvis. Procenttalet i utfallet för året är medelvärdet för perioden.

### ***Regularitet, andel avvecklade av totala tåg (utrullad plan), %***

Regularitet definieras som andel tåg som avgår från avgående bangård och kommer fram till ankommande bangård enligt den plan som ansökts 15:e i månaden före trafikdygn. Regularitet är det mått vi använder för att beskriva i vilken utsträckning vi framfört planerade tåg under perioden. Måttet avser att fånga upp interna tillkortakommande, såsom fordonsproblem, förseningar och personalbrister samt externt påverkande tillkortakommande, såsom rälsbrott, signalfel, prioriteringar av annan spårtrafik och väderrelaterade problem. Kundegna tåg som kund själv valt att inte köra räknas bort från statistiken. Regulariteten mäts månadsvis. % är medelvärdet för året och genereras av (planerade tåg-inställda tåg)/planerade tåg.