

Innehåll

1	Inledning.....	2
1.1	Målgrupp.....	2
1.2	Ändringsnotering.....	2
2	Sammanfattning	2
3	Vad är personuppgifter?	2
4	Vad är känsliga personuppgifter?	2
5	Vad är behandling av personuppgifter?	3
6	Vem är ansvarig för de personuppgifter som samlas in?	3
7	Varifrån samlar vi in personuppgifter om dig?	3
8	Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?	3
8.1	Våra tjänsteleverantörer och samarbetspartner	3
9	Lagliga grunder.....	3
10	Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?	4
11	Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	5
12	Hur sparar vi dina personuppgifter?	5
13	Var behandlas dina personuppgifter?	5
14	Dina personliga rättigheter.....	5
14.1	Rätt till information och tillgång.....	5
14.2	Rätt till radering (rätten att bli bortglömd)	6
14.3	Rätt till rättelse	6
14.4	Dataportabilitet.....	6
14.5	Rätt till begränsning av behandling.....	6
14.6	Rätt till att göra invändningar	6
14.7	Klagomål till tillsynsmyndigheten	6
15	Hur du kontaktar oss.....	7
16	Ändringar i integritetspolicy.....	7
17	Termer.....	7
18	Referenser.....	7

Gällande utgåva av detta dokument finns alltid i Våra Dokument. Om dokumentet skrivs ut eller sparas elektroniskt kan giltigheten inte längre garanteras, eftersom en ny utgåva kan bli publicerad. Utskrivna eller sparade utgåvor måste därför alltid kontrolleras mot uppgifterna i Våra Dokument innan de används.

1 Inledning

På Green Cargo är vi mån om din personliga integritet för dig som är kund och vi vill att du ska känna dig trygg med vår behandling av dina personuppgifter. Vi på Green Cargo kommer aldrig att sälja dina personuppgifter till ett annat företag. Denna integritetspolicy förklarar hur vi behandlar dina personuppgifter som relaterar till vår affärsmässiga relation. Den beskriver också vilka rättigheter du har samt hur du kan komma i kontakt med vår dataskyddsorganisation.

1.1 Målgrupp

Dokumentets målgrupp är kunder till Green Cargo.

1.2 Ändringsnotering

Utgåva	Beskrivning av ändring
1	Nytt dokument
2	Nytt kapitel om laglig grund samt mindre textjusteringar har gjorts i dokumentet

2 Sammanfattning

Ej aktuell för detta dokument.

3 Vad är personuppgifter?

Personuppgifter är all information som direkt eller indirekt går att koppla till en enskild levande individ. Några exempel på personuppgifter som kan knytas till en enskild person är:

- Namn, adress, personnummer
- Foto
- Ljudupptagningar
- IP-nummer, Cookies
- Registreringsnummer
- GPS

Direkta personuppgifter är framförallt namn och personnummer, information som är lätt att förstå att det är en personuppgift. En indirekt personuppgift är något som inte direkt kan knytas till en enskild person till exempel kundnummer.

4 Vad är känsliga personuppgifter?

Dataskyddsförordningen skiljer på vanliga personuppgifter och känsliga personuppgifter. Enligt förbundet är det förbjudet att behandla sådana uppgifter, men det finns undantag från förbudet. Exempel på känsliga personuppgifter:

- Hälsodata (till exempel allergi)
- Uppgifter om religionsuppfattning
- Uppgifter om filosofiskuppfattning
- Uppgifter om politiska åsikter
- Uppgifter om sexuell läggning
- Uppgifter om etnicitet
- Personnummer
- Behandling av biometriska uppgifter
- Behandling av geometriska uppgifter

Green Cargo hantera inga känsliga personuppgifter om dig som kund.

5 Vad är behandling av personuppgifter?

All form av hantering av personuppgifter är en behandling, oavsett om detta sker automatiserat eller inte. Exempel på behandlingar är insamling (vid avtal, dina kontaktuppgifter), registrering (registrering av dina kontaktuppgifter i våra IT-system), lagring, bearbetning, ändring, läsning, användning, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering, begränsning, radering eller förstöring.

6 Vem är ansvarig för de personuppgifter som samlas in?

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter enligt denna policy är Green Cargo AB, organisationsnummer 556119-6436, med adress Kraftvärmegatan 694 32 Hallsberg Sverige.

7 Varifrån samlar vi in personuppgifter om dig?

Green Cargo behandlar personuppgifter som har lämnats av dig i samband med avtalsskrivning. Exempel på personuppgifter som vi samlar in om dig är namn, e-postadress, telefonnummer.

Green Cargo kan samla in personuppgifter om dig från tredje part, till exempel från andra kunder. Samt från kreditupplysningsföretag för att inhämta information om företagets kreditvärdighet.

8 Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Personuppgifter kan komma att delas med tjänsteleverantörer, samarbetspartners och övriga mottagare se nedan sammanställning.

8.1 Våra tjänsteleverantörer och samarbetspartner

Vi delar dina personuppgifter med våra leverantörer och samarbetspartners i de fall det är nödvändigt för att uppfylla nedan angivna ändamål (se avsnitt 9).

De företag som vi delar dina personuppgifter behandlar då personuppgifterna för vår räkning och enligt våra instruktioner. Därför kan dina personuppgifter till exempel delas med företag som tillhandahåller programvara, hårdvara och andra IT-tjänster, såsom till exempel IT-drift och IT-support, i Green Cargos IT-landskap.

8.1.1 Andra mottagare som personuppgifter kan skickas till

I förekommande fall delar vi dina personuppgifter med mottagare som agerar självständigt i förhållande till de tjänster som vi tillhandahåller dig. Dina personuppgifter kan därmed lämnas ut till följande mottagare:

Mottagare	Ändamål	Lagliggrund
Betaltjänstleverantör	För att kunna genomföra utbetalningar	Fullgörande av avtal
Fakutahanteringsleverantör	För att kunna ställa ut fakturor från Green Cargo	Intresseavvägning
Försäkringsbolag	För att kunna hantera reklimationsärenden	Fullgörande av avtal

9 Lagliga grunder

De lagliga grunderna som våra behandlingar kan bygga på är följande:

- Samtycke innebär att ni som kund har sagt ja till att era personuppgifter behandlas av Green Cargo.
- Fullgörelse av avtal innebär att vi på Green Cargo behandlar era personuppgifter för att kunna fullgöra avtalet gentemot er.
- Fullgörelse av rättslig förpliktelse innebär att det finns lagar och regler som gör att vi på Green Cargo måste behandla vissa personuppgifter.

- Personuppgiftsansvariges eller tredje parts berättigande intressen (Intresseavvägning) innebär att vi på Green Cargo får behandla era personuppgifter i vissa fall utan samtycke, då våra intressen väger tyngre än era som kund för att kunna förse er med information över vår verksamhet.

10 Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?

För att ge dig förståelse kring vilka personuppgifter som vi på Green Cargo hanterar om dig följer nedan vilka slags personuppgifter som hanteras om dig.

Ändamål	Personuppgifter behandlas i huvudsak för	De kategorier av personuppgifter som behandlas om dig är bland annat
<ul style="list-style-type: none"> • Förutsättning för att skapa avtal / affärsrelation 	<ul style="list-style-type: none"> • Skapande av avtal 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress • Telefonnummer • Företagsadress • Boxadress • Fax • Organisationsnummer
<p>Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för fullgörande av avtalet med för att kunna skapa en affärsrelation med er</p>		
<p>Lagringsperiod: För att vi ska kunna fullgöra avtalet med er kommer vi under avtalets giltighetstid att spara personuppgifterna.</p>		

Ändamål	Personuppgifter behandlas i huvudsak för	De kategorier av personuppgifter som behandlas om dig är bland annat
<ul style="list-style-type: none"> • För att kunna boka transporter 	<ul style="list-style-type: none"> • Bokningsunderlag till transporter • Bekräftelse på order 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress • Kundnummer
<p>Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för fullgörande av avtalet</p>		
<p>Lagringsperiod: För att vi ska kunna fullgöra avtalet med er kommer vi under avtalets giltighetstid att spara personuppgifterna.</p>		

huvudsak för		personuppgifter som behandlas om dig är bland annat
<ul style="list-style-type: none"> För att kunna hantera reklamationer 	<ul style="list-style-type: none"> Reklamationer vid skador av transporter 	<ul style="list-style-type: none"> Namn E-postadress Telefonnummer Referensnummer
<p>Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för fullgörande av avtalet med er</p>		
<p>Lagringsperiod: För att vi ska kunna fullgöra avtalet med er kommer vi under avtalets giltighetstid att spara personuppgifterna.</p>		

Ändamål	Personuppgifter behandlas i huvudsak för	De kategorier av personuppgifter som behandlas om dig är bland annat
<ul style="list-style-type: none"> För att kunna prenumerera på vårt pressrum 	<ul style="list-style-type: none"> Att möjliga prenumeration av bland annat nyheter, pressmeddelanden, blogg, foto och Video Publicera pressmeddelanden 	<ul style="list-style-type: none"> Namn E-postadress Foto
<p>Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna förser er med information över vår verksamhet samt att ha god affärsmässig relation med er.</p>		
<p>Lagringsperiod: För att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna förser er med information över vår verksamhet samt att ha god affärsmässig relation med er kommer personuppgifterna att sparas under avtalstidens giltighetstid.</p>		

11 Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina personuppgifter så länge de behövs för att uppfylla något av de ändamål som anges i avsnitt 9. Även om personuppgifterna inte längre behövs för ett ändamål, så kan uppgifterna behövs för att uppfylla ett annat ändamål.

12 Hur sparar vi dina personuppgifter?

Green Cargo vidtar tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter så att dessa inte manipuleras, kommer i orätta händer eller går förlorade och att radering sker kontrollerat och endast i de fall radering är tillåtet.

13 Var behandlas dina personuppgifter?

Green Cargos målsättning är att alltid behandla dina personuppgifter inom EU/EES. De personuppgifter som finns i de IT-system som vi använder kan komma att delas med IT-tjänsteleverantörer som är utanför EU/EES. Till exempel kan vi använda oss av en IT-leverantör där en del av deras medarbetare och underleverantörer är stationerade utanför EU/ESS.

14 Dina personliga rättigheter

Du som kund på Green Cargo har rätt att utöva ett antal rättigheter beträffande vår behandling av dina personuppgifter, dessa rättigheter beskrivs nedan.

14.1 Rätt till information och tillgång

Om du vill ha insyn i hur Green Cargo behandlar dina personuppgifter har du rätt att begära ut vilka personuppgifter som behandlas om dig. Du har även rätt att få veta våra ändamål, kategorier av

personuppgifter, kategorier av mottagare av personuppgifter, hur länge vi sparar uppgifterna samt kriterier för hur lagringsperioden har fastställts, information om var ifrån uppgifterna är insamlade och förekomsten av automatiserat beslutsfattande inklusive information om bakomliggande logik och betydelsen av behandlingen. Samt ifall personuppgifterna förmedlas till ett tredjeland.

14.2 Rätt till radering (rätten att bli bortglömd)

Du har rätt att begära radering av personuppgifter som vi behandlar om:

- personuppgifterna inte längre är nödvändiga för det ändamål som de är insamlade till eller till behandlingen
- Återkallade av ett samtycke som behandlingen grundar sig på och om det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen
- du invänder mot en avvägning av berättigat intresse som vi har gjort och det saknas berättigat intresse för oss som väger tyngre
- personuppgifterna har behandlats på ett olagligt sätt
- personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av

Tänk på att vi kan ha rätt att neka din begäran om radering ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer bland annat från bokförings- och skattelagstiftning, men kan också vara att vi måste uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av.

14.3 Rätt till rättelse

Du har alltid rätt att begära att dina personuppgifter rättas om de är felaktiga. Utöver det har du också rätt att komplettera eventuella ofullständiga personuppgifter för ändamålet.

14.4 Dataportabilitet

Du har rätt att få dina personuppgifter exporterade till en datafil och överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt. I de fall behandling av dina personuppgifter bygger på samtycke eller fullföljande av avtal.

14.5 Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att begära begränsning av dina personuppgifter om:

- du bestrider personuppgifternas korrekthet, under en tid som ger Green Cargo möjlighet att kontrollera att personuppgifterna är korrekta
- behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna ska raderas och istället begär en begränsning av dess användning
- att vi på Green Cargo inte längre behöver dina personuppgifter för ändamålen med behandlingen, men att du behöver personuppgifterna för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk
- du har invänt mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har angett för ett ändamål

Om behandlingen har begränsats enligt någon av ovan nämnda situationer får vi enbart, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda en annan persons rättigheter eller ifall du har lämnat ditt samtycke.

14.6 Rätt till att göra invändningar

Du har rätt att göra invändningar på personuppgifter som vi behandlar om dig ifall behandlingen grundar sig på intresseavvägning. För att vi på Green Cargo ska få fortsätta att behandla dina personuppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

14.7 Klagomål till tillsynsmyndigheten

Datainspektionen är tillsynsmyndighet, vilket innebär att de är ansvariga för att övervaka tillämpningen av lagen. Anser du att vi på Green Cargo har brutit i vår hantering av dina personuppgifter har du rätt att lämna in klagomål till Datainspektionen.

15 Hur du kontaktar oss

Om du har frågor rörande vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva någon av dina rättigheter kopplade till hantering av dina personuppgifter är du välkommen att ta kontakt vår dataskyddskoordinator på dataskydd@greencargo.com.

Formuläret för registerutdrag går att hitta på vår webbplats under Dataskydd. Begäran om registerutdrag ska skickas till dataskydd@greencargo.com. Om en begäran är repetitiv av sin art kan vi som personuppgiftsansvarig ta ut en administrativ avgift för att tillhandahålla informationen.

Alla som begär ut ett registerutdrag ger även sitt samtycke till att vi sparar information om begäran, namn, personnummer samt e-postadress som begäran kom ifrån, i ett utdragsregister som gallras efter 12 månader efter att begäran inkommit.

16 Ändringar i integritetspolicy

Green Cargo kan komma att uppdatera eller ändra i integritetspolicy och du bör regelbundet besöka denna webbplats för att få den senaste versionen.

17 Termer

Termer	Förklaring
Lagliga grunder	Samtycke
	Fullgörelse av avtal
	Fullgörelse av rättslig förpliktelse
	Personuppgiftsansvariges eller tredje parts berättigande intressen (Intresseavvägning)

18 Referenser

<https://www.datainspektionen.se/>

<https://www.datainspektionen.se/dataskyddsreformen/>