
Innehåll

1	Inledning	2
1.1	Målgrupp	2
2	Behandling av personuppgifter	2
3	Personuppgifter vi samlar in	2
4	Rättslig grund för behandling	2
5	Syfte och rättslig grund för hantering och lagring av personuppgifter	3
6	Hur vi samlar in dina personuppgifter	4
7	Delning av personuppgifter	4
7.1	Våra tjänsteleverantörer och samarbetspartner	4
7.2	Andra mottagare som personuppgifter kan skickas till	5
8	Lagringstider	5
9	Säkerhet	5
10	Var behandlas dina personuppgifter?	5
11	Dina personliga rättigheter	5
11.1	Rätt till information och tillgång	6
11.2	Rätt till radering (rätten att bli bortglömd)	6
11.3	Rätt till rättelse	6
11.4	Rätt till dataportabilitet	6
11.5	Rätt till begränsning av behandling	6
11.6	Rätt att invända mot behandling	6
11.7	Klagomål till tillsynsmyndigheten	7
12	Personuppgiftsansvarig	7
13	Hur du kontaktar oss	7
14	Ändringar i integritetspolicy	7

1 Inledning

Vi på Green Cargo är måna om att behandla personuppgifter på ett ansvarsfullt sätt och vill att våra kunder och dess representanter ska känna sig trygga med att vi behandlar personuppgifter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. Denna integritetspolicy beskriver hur vi behandlar personuppgifter i samband med vår affärsmässiga relation och tillhandahållna tjänster. Policyn gäller för de kontaktpersoner som representerar våra kunder i dessa relationer samt användare av våra digitala tjänster.

1.1 Målgrupp

Dokumentets målgrupp är kunder till Green Cargo.

2 Behandling av personuppgifter

All form av hantering av personuppgifter är en behandling, oavsett om detta sker automatiserat eller inte. Exempel på behandlingar är insamling registrering, lagring, bearbetning, ändring, läsning, användning, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering, begränsning, radering eller förstöring.

3 Personuppgifter vi samlar in

De personuppgifter vi kan komma att behandla om kontaktpersoner och användare är:

Person- och kontaktuppgifter såsom: namn, titel/roll, e-postadress, telefonnummer, företagsnamn, organisationsnummer, fakturerings- och leveransadress och demografi såsom kön och språk.

Avtals- och faktureringsuppgifter såsom: information om förfrågningar, beställningar, bokningar och tillhörande referenser, fakturareferenser, betalningsstatus, kontroller mot sanktions- och kreditvärdighet.

Digitala tjänster, onlinedata och identifierare såsom: data som samlas in av cookies eller liknande tekniker om din användning av våra tjänster, till exempel din IP-adress, enhetsidentifierare, hur du interagerar med våra digitala kanaler t.ex. webbplatser, e-post samt användarkonton och behörighetsprofiler i Green Cargos kundportal och liknande applikationer.

Support- och kommunikation såsom: uppgifter relaterade till ärenden via e-post/telefon/mötesanteckningar, feedback och kundnöjdhetsdata t.ex. svar och synpunkter lämnade i enkäter, intervjuer och andra undersökningar eller utvärderingar.

Nyheter och information såsom: uppgifter för prenumeration, inbjudningar samt relaterade preferenser och avregistreringar.

Vi samlar normalt inte in känsliga personuppgifter. Om sådan behandling skulle bli nödvändig (t.ex. vid incidentrapportering), dokumenteras särskilt syfte, rättslig grund och skyddsåtgärder.

4 Rättslig grund för behandling

De rättsliga grunder som våra behandlingar kan bygga på är:

- **Avtal:** När behandlingen krävs för att ingå eller uppfylla avtal med kunden.
- **Rättslig förpliktelse:** När behandlingen krävs för att uppfylla lagkrav och regler till exempel bokföring, transport- och tullregler.
- **Berättigat intresse:** Personuppgiftsansvariges eller tredje parts berättigande intressen (intresseavvägning) innebär att vi på Green Cargo i vissa fall behandlar personuppgifter utan samtycke för legitim kundvård, säkerhet i våra system, incidenthantering samt relevant information och kommunikation gällande vår verksamhet.

5 Syfte och rättslig grund för hantering och lagring av personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter för specifika ändamål baserat på avtal, rättslig förpliktelse, vårt berättigade intresse av behandlingen eller samtycke. Här beskriver vi våra syften med olika behandlingar av personuppgifter och vilken rättslig grund vi stödjer oss på för dessa behandlingar.

Ändamål	Personuppgifter behandlas i huvudsak för	De kategorier av personuppgifter som behandlas om dig är bland annat
<ul style="list-style-type: none"> Förutsättning för att skapa avtal / affärsrelation 	<ul style="list-style-type: none"> Skapande av avtal 	<ul style="list-style-type: none"> Namn E-postadress Telefonnummer Företagsadress Boxadress Fax Organisationsnummer
Rättslig grund: Avtal Behandlingen är nödvändig för att ingå avtal med kund och därmed skapa en affärsrelation		
Lagringsperiod: För att vi ska kunna fullgöra avtalet med kund kommer vi under avtalets giltighetstid att spara personuppgifterna.		

Ändamål	Personuppgifter behandlas i huvudsak för	De kategorier av personuppgifter som behandlas om dig är bland annat
<ul style="list-style-type: none"> För att kunna boka transporter För att för bokade transporter kunna avisera, skicka avvikelseinformation samt hålla aktuella beredskapsplaner för störningsarbete tillsammans med kund 	<ul style="list-style-type: none"> Bokningsunderlag till transporter Bekräftelse på order Tillhandahålla operativ driftinformation gällande transporter 	<ul style="list-style-type: none"> Namn E-postadress Telefonnummer Kundnummer
Rättslig grund: Avtal Behandlingen är nödvändig för fullgörande av avtalet		
Lagringsperiod: För att vi ska kunna fullgöra avtalet med kund kommer vi under avtalets giltighetstid att spara personuppgifterna.		

Ändamål	Personuppgifter behandlas i huvudsak för	De kategorier av personuppgifter som behandlas om dig är bland annat
---------	--	--

<ul style="list-style-type: none"> För att kunna hantera fakturering För att kunna hantera reklamationer 	<ul style="list-style-type: none"> Fakturering enligt avtal Reklamationer vid skador av transporter 	<ul style="list-style-type: none"> Namn E-postadress Telefonnummer Referensnummer
Rättslig grund: Avtal Behandlingen är nödvändig för fullgörande av avtalet med er		
Lagringsperiod: För att vi ska kunna fullgöra avtalet med kund kommer vi under avtalets giltighetstid att spara personuppgifterna.		

Ändamål	Personuppgifter behandlas i huvudsak för	De kategorier av personuppgifter som behandlas om dig är bland annat
<ul style="list-style-type: none"> För att kunna genomföra kundundersökningar och samla in kundfeedback. Deltagande i kundundersökningar är helt frivilligt, och du kan när som helst välja att avstå eller avbryta ditt deltagande. 	<ul style="list-style-type: none"> Att utveckla och förbättra våra produkter, tjänster och kundupplevelse. 	<ul style="list-style-type: none"> Namn E-postadress Svar och synpunkter lämnade i enkäter, intervjuer och andra undersökningar.
Rättslig grund: Berättigat intresse Behandlingen sker med stöd av vårt berättigade intresse av att inhämta kundfeedback för att kunna utveckla och förbättra våra erbjudanden och service samt att ha god affärsmässig relation med er.		
Lagringsperiod: För att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna förse er med information över vår verksamhet samt att ha god affärsmässig relation med er kommer personuppgifterna att sparas under avtalstidens giltighetstid.		

6 Hur vi samlar in dina personuppgifter

De personuppgifter Green Cargo samlar in och behandlar kommer från olika källor t.ex från:

- Kundens representanter i samband med visat intresse för våra tjänster, vid avtalsskrivning, vid kontakt med kundservice, driftspersonal eller med andra anställda på Green Cargo;
- Tredje part såsom andra kunder, samarbetspartners och leverantörer;
- Kreditupplysningsföretag vid inhämtande av information om företagets kreditvärdighet;
- Green Cargo själva, t.ex. vid fotografering, kundbesök, events och liknande.

7 Delning av personuppgifter

Personuppgifter kan komma att delas med våra tjänsteleverantörer, samarbetspartners och andra mottagare.

7.1 Våra tjänsteleverantörer och samarbetspartner

Vi delar dina personuppgifter med våra leverantörer och samarbetspartners i de fall det är nödvändigt för att uppfylla angivna ändamål, se avsnitt "Syfte och rättslig grund för hantering och lagring av personuppgifter".

Dina personuppgifter delas kan komma att delas med företag som tillhandahåller programvara, hårdvara och andra IT-tjänster inom Green Cargos IT-landskap, såsom till exempel IT-drift och IT-

support. De företag som vi delar dina personuppgifter till behandlar då personuppgifterna för vår räkning och enligt våra instruktioner.

7.2 Andra mottagare som personuppgifter kan skickas till

I förekommande fall delar vi dina personuppgifter med mottagare som agerar självständigt i förhållande till de tjänster som vi tillhandahåller dig. Dina personuppgifter kan därmed lämnas ut till följande mottagare:

Mottagare	Ändamål	Rättslig grund
Betaltjänstleverantör	För att kunna genomföra utbetalningar	Avtal: Fullgörande av avtal
Fakturahanteringsleverantör	För att kunna ställa ut fakturor från Green Cargo	Berättigat intresse: Intresseavvägning
Försäkringsbolag	För att kunna hantera reklamationsärenden	Avtal: Fullgörande av avtal

8 Lagringstider

Vi sparar dina personuppgifter så länge de behövs för att uppfylla något av de ändamål som anges i avsnittet ” Syfte och rättslig grund för hantering och lagring av personuppgifter” ovan, eller så länge det krävs för att följa lagar och fullgöra rättsliga förpliktelser. Även om personuppgifterna inte längre behövs för ett ändamål, så kan uppgifterna behöva sparas för att uppfylla annat ändamål.

9 Säkerhet

Green Cargo vidtar tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter så att dessa inte manipuleras, komma i orätta händer eller går förlorade samt att radering sker kontrollerat och endast i de fall radering är tillåtet.

- Tekniska säkerhetsåtgärder: Exempelvis kryptering av känsliga data, strikt åtkomstkontroll (t.ex. lösenordsskydd och tvåfaktorsautentisering) och kontinuerlig övervakning av säkerhetsloggar och beteenden.
- Organisatoriska åtgärder: Interna riktlinjer för vem som får hantera vilken data, samt sekretessavtal för anställda. Vi begränsar tillgången till personuppgifter endast till anställda som kommer att behöva dem för att utföra sina arbetsuppgifter.
- Säkerhetsincidenter: Green Cargos IT-miljö övervakas av SOC (security operation center) dygnet runt och kritiska incidenter eskaleras till tjänstgörande incident manager.

10 Var behandlas dina personuppgifter?

Green Cargos målsättning är att alltid behandla dina personuppgifter inom EU/EES. De personuppgifter som finns i de IT-system som vi använder kan komma att delas med IT-tjänstleverantörer som är utanför EU/EES. Vi kan t.ex. använda oss av en IT-leverantör där en del av deras medarbetare och underleverantörer är stationerade utanför EU/ESS. Vid sådan överföring säkerställer vi att lämpliga skyddsåtgärder vidtas, såsom EU-kommissionens standardavtalsklausuler, för att skydda dina personuppgifter.

11 Dina personliga rättigheter

Du som kund hos Green Cargo har rätt att utöva ett antal rättigheter beträffande vår behandling av dina personuppgifter, dessa rättigheter beskrivs nedan.

11.1 Rätt till information och tillgång

Du har rätt att få bekräftelse på om Green Cargo behandlar dina personuppgifter och att i så fall begära ut vilka personuppgifter som behandlas om dig. Du har även rätt att få veta våra ändamål med behandlingen, hur länge vi sparar uppgifterna, information om var ifrån uppgifterna är insamlade, förekomsten av automatiserat beslutsfattande, information om bakomliggande logik och betydelsen av behandlingen samt information om personuppgifterna förmedlats till ett land utanför EU/EES.

11.2 Rätt till radering (rätten att bli bortglömd)

Du har rätt att begära radering av personuppgifter som vi behandlar om:

- personuppgifterna inte längre är nödvändiga för det ändamål som de är insamlade till eller till behandlingen
- samtycke till behandlingen återkallas och behandlingen grundar sig på samtycke och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen
- du invänder mot en avvägning av berättigat intresse som vi har gjort och det saknas berättigat intresse för oss som väger tyngre
- personuppgifterna har behandlats på ett olagligt sätt
- personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av

Tänk på att vi kan ha rätt att neka din begäran om radering om det finns legala skyldigheter enligt t.ex. bokförings- och skattelagstiftning som hindrar oss från att radera vissa personuppgifter samt om det finns någon rättslig förpliktelse som vi måste uppfylla.

11.3 Rätt till rättelse

Du har alltid rätt att begära att dina personuppgifter rättas om de är felaktiga. Utöver det har du också rätt att komplettera eventuella ofullständiga personuppgifter.

11.4 Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att få dina personuppgifter exporterade till en datafil och överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt och behandling av dina personuppgifter grundar sig på samtycke eller avtal.

11.5 Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att begära begränsning av dina personuppgifter om:

- du bestrider personuppgifternas korrekthet, förutsatt att möjlighet ges Green Cargo att kontrollera att personuppgifterna är korrekta
- behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna ska raderas och i stället begär en begränsning av dess användning
- vi på Green Cargo inte längre behöver dina personuppgifter för ändamålen med behandlingen, men att du behöver personuppgifterna för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk
- du har invänt mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har angett för ett ändamål

Om behandlingen har begränsats enligt någon av ovan nämnda situationer får vi endast, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk och för att skydda en annan persons rättigheter.

11.6 Rätt att invända mot behandling

Du har rätt att invända mot behandling om behandlingen grundar sig på intresseavvägning. För att vi på Green Cargo ska få fortsätta att behandla dina personuppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

11.7 Klagomål till tillsynsmyndigheten

Integritetsmyndigheten (IMY) är tillsynsmyndighet, vilket innebär att de är ansvariga för att övervaka tillämpningen av GDPR. Anser du att vi på Green Cargo har brutit i vår hantering av dina personuppgifter har du rätt att lämna in klagomål till Integritetsmyndigheten (IMY).

12 Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter enligt denna policy är Green Cargo AB, organisationsnummer 556119-6436, med adress Hälsingegatan 49, 113 31 Stockholm, Sverige.

13 Hur du kontaktar oss

Om du har frågor gällande vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva någon av dina rättigheter kopplade till hantering av dina personuppgifter är du välkommen att ta kontakt vår dataskyddskoordinator på dataskydd@greencargo.com.

Formuläret för registerutdrag går att hitta på vår webbplats under Dataskydd. Begäran om registerutdrag ska skickas till dataskydd@greencargo.com. Om en begäran är repetitiv av sin art kan vi som personuppgiftsansvarig ta ut en administrativ avgift för att tillhandahålla informationen.

Alla som begär ut ett registerutdrag ger även sitt samtycke till att vi sparar information om begäran, namn, personnummer samt e-postadress som begäran kom ifrån, i ett utdragsregister som gallras efter 12 månader efter att begäran inkommit.

14 Ändringar i integritetspolicy

Green Cargo kan komma att uppdatera eller ändra i integritetspolicy och du bör regelbundet besöka denna webbplats för att få den senaste versionen.