

## Produktvillkor Special Vagnslasttåg Inrikes

### Transportbeställning

Green Cargo kan påbörja transporterna tidigast sju (7) dagar från det avtalet är undertecknat av båda parter.

- Beställning av transport ska göras till Green Cargo Kundservice mot gällande avtal senast klockan 14:00 två (2) arbetsdagar före transport eller, om Green Cargo tillhandhåller vagn, två (2) arbetsdagar innan Kunden önskar påbörja lastning av vagn.
- Beställningen ska vara skriftlig eller elektronisk (t.ex. via EDI).
- Skriftlig beställning ska följa Green Cargos mall för transportbeställning, som finns tillgänglig på [www.greencargo.com](http://www.greencargo.com) under Kundservice.
- Elektronisk beställning ska ske enligt överenskommet format.

Transportbeställningen ska innehålla följande uppgifter:

- Beställare
- Kontaktperson hos beställaren, telefon, fax eller e-postadress
- Önskat hämtningsdatum eller frammedatum för lastad vagn
- Antal vagnar och vagntyp (flit/vagnlittera)
- För enhetslast: antal enheter fördelat på enhetstyp, dvs. container/flak/trailer
- Varunummer och varuslag
- För Farligt Gods - godsdeklaration enligt RID
- Godsets bruttovikt i kg. Vid enhetslast tara och godsets vikt. Vid retur av tomma enheter motsvarar de tomma enheterna godsets bruttovikt.
- Avtalsnummer
- Fraktbetalningsföreskrift
- Avsändningsstation
- Bestämmelsestation
- Godsavsändarens namn och kundnummer
- Godsmottagarens namn och kundnummer
- Tillval, tillägg
- Eventuellt tillståndsnummer för specialtransport

Beställningstillfället avgör prioritering vid tilldelning av plats i tåg och tomvagn.

Green Cargo bekräftar transportbeställningen genom att orderbekräftelse sänds till transportbeställaren och/eller annan avtalad part inom skälig tid. Orderbekräftelsen innehåller bland annat ordernummer och datum samt tid när transporthandlingen ska vara Green Cargo tillhanda.

### **Transporthandling**

Transporthandlingen ska vara Green Cargo tillhanda senast den tiden som anges i orderbekräftelsen. Transporthandlingen ska innehålla uppgifter enligt gjord transportbeställning med tillägg för vagnindivid och vikt. Transporthandling ska lämnas skriftligt eller elektroniskt (t.ex. via EDI). Som skriftlig transporthandling räknas SIS-fraktsedel eller fraktsedelsunderlag enligt blankett som finns tillgänglig på [www.greencargo.com](http://www.greencargo.com) under Kundservice. Elektronisk fraktsedel skickas enligt överenskommet format.

### **Transportens omfattning**

Green Cargo åtar sig att för Kundens räkning utföra transport av en eller flera godsvagnar från en avsändare till en (1) mottagare. I priset ingår transport mellan de i Pris- och produktbilagan angivna punkterna och där inget annat anges i Produktionsbilagan en (1) in- och en (1) utväxling av vagn på avsändande respektive mottagande spår.

Vid förändringar av Green Cargos produktionsnätverk som påverkar Kunden, t.ex. neddragning av trafikeringsfrekvens eller upphörande av trafik till enskild taxepunkt, ska Green Cargo skriftligen informera Kunden senast en (1) månad innan beslutet träder i kraft.

### **Dispositionstid för lastning och lossning**

För godsvagn som tillhandahålls av Green Cargo gäller följande:

Avsändaren har en lastningsfrist om åtta (8) timmar. Mottagaren har en lossningsfrist om åtta (8) timmar. Tiden beräknas måndag-fredag klockan 07:00-17:00 från och med att vagnen ställs till förfogande. Se vidare i Green Cargo Normalvillkor i järnvägstrafik som finns tillgängliga på [www.greencargo.com](http://www.greencargo.com) under Kundservice. Har Kunden behov av längre dispositionstid kan det erbjudas som tillval.

För godsvagn som tillhandahålls av Green Cargo gäller att Kunden ska anmäla när vagnen är lossad. Anmälan om lossad vagn görs till Green Cargo Kundservice via webbformulär eller på blanketten Lossningsanmälan. Formulär och blankett finns tillgängliga på [www.greencargo.com](http://www.greencargo.com) under Kundservice. Kunder som har tillgång till Event Management kan anmäla lossad vagn via det systemet. Vagn som är anmäld lossad ska vara ställd till Green Cargos förfogande på avtalad överlämningsplats.

För vagnar som inte tillhandahålls av Green Cargo gäller dispositionstid och lossningsanmälan enligt Kundens hyresavtal med respektive vagnhållare.

### **Avbokning och ändring av transportbeställning**

Avbokning eller ändring av transportbeställning sker till Green Cargo Kundservice. Vid avbokning av bekräftad beställning debiteras avgift enligt dokumentet Tilläggsavgifter i godstransport på järnväg som finns tillgängligt på [www.greencargo.com](http://www.greencargo.com) under Kundservice.

### **Lastningsanvisning**

För att trygga trafiksäkerheten och samtidigt skapa goda förutsättningar för en god transportkvalitet ansvarar avsändaren för lastning och förankring av godset enligt gällande lagar, förordningar och lastningsregler. Lastningsregler finns tillgängliga på [www.greencargo.com](http://www.greencargo.com)

under Kundenservice. Vid behov av ytterligare lastningsrådgivning kontaktas Green Cargo Kundenservice eller ansvarig säljare. Green Cargo åtar sig att vid eventuella ändringar av lastningsreglerna under avtalstiden skriftligen informera Kunden.

### **Avisering**

Green Cargo aviserar, med undantag för om Kunden skriftligen har frånsagt sig avisering, beräknad tid när tomvagn ställs till förfogande samt beräknad frammetid av lastade vagnar till bestämmelsestationen. Meddelandet ställs till den som angetts som aviseringsmottagare i Produktionsbilagan. Avisering till ytterligare mottagare kan erbjudas som tillval.

### **Avvikelse rapportering**

Såvida Kunden inte skriftligen har frånsagt sig avvikelserapportering meddelar Green Cargo om den i orderbekräftelsen angivna beräknade tiden när tomvagn ställs till förfogande på avsändningsstationen respektive frammetiden till bestämmelsestationen beräknas överskrida mer än en (1) timme. Meddelandet ställs till den som i Produktionsbilagan angivits som mottagare av avvikelserapportering. Avvikelse rapportering till ytterligare mottagare kan erbjudas som tillval. Meddelandet skickas ut mellan klockan 07:00 – 17:00 helgfri måndag till fredag och innehåller uppgift om ny beräknad tid när tomvagn ställs till förfogande eller ny frammetid.

### **Vid avtal om forsling till avsändningsstation**

I avtalat pris ingår transport från avtalad upphämningsadress till avtalad avsändningsstation samt omlastning från bil till järnvägsvagn. Avsändaren ansvarar för lastning och lastsäkring av godset i bilen enligt Transportstyrelsens Publikation 1999:74 Säkring av last på [www.yrkestrafiken.se](http://www.yrkestrafiken.se). I priset ingår en (1) timmes lastningsfrist. Hämtning utförs mellan kl. 07:00 – 17:00 helgfri måndag till fredag om inget annat avtalats. Vid avvikelser från avtalade villkor debiteras avgift enligt dokumentet Tilläggsavgifter i godstransport på järnväg som finns tillgängligt på [www.greencargo.com](http://www.greencargo.com) under Kundenservice.

### **Vid avtal om forsling till mottagaren**

I avtalat pris ingår omlastning från järnvägsvagn till bil samt transport från avtalad bestämmelsestation till avtalad leveransadress. Mottagaren ansvarar för att med egen utrustning lossa godset. I priset ingår en (1) timmes lossningsfrist. Leverans utförs mellan klockan 07:00 – 17:00 helgfri måndag till fredag om inget annat avtalats. Vid avvikelser från avtalade villkor debiteras avgift enligt dokumentet Tilläggsavgifter i godstransport på järnväg som finns tillgängligt på [www.greencargo.com](http://www.greencargo.com) under Kundenservice.