

Produktvillkor Special Projektåg Export

Transportbeställning

Green Cargo kan påbörja transporterna tidigast tjugoen (21) dagar från det avtalet är undertecknat av båda parter.

- Beställning av transport ska göras till Green Cargo Kundservice mot gällande avtal senast tjugoen (21) arbetsdagar före transport eller, om Green Cargo tillhandhåller vagn, två (2) arbetsdagar innan Kunden önskar påbörja lastning av vagn.
- Beställningen ska vara skriftlig eller elektronisk (t.ex. via EDI).
- Skriftlig beställning ska följa Green Cargos mall för transportbeställning, som finns tillgänglig på www.greencargo.com under Kundservice.
- Elektronisk beställning ska ske enligt överenskommet format.

Transportbeställningen ska innehålla följande uppgifter:

- Beställare
- Kontaktperson hos beställaren, telefon, fax eller e-postadress
- Önskat hämtningsdatum eller frammedatum för lastad vagn
- Antal vagnar och vagntyp (flit/vagnlittera)
- För enhetslast: antal enheter fördelat på enhetstyp, dvs. container/flak/trailer
- Varunummer och varuslag
- För Farligt Gods - godsdeklaration enligt RID
- Godsets bruttovikt i kg. Vid enhetslast tara och godsets vikt. Vid retur av tomma enheter motsvarar de tomma enheterna godsets bruttovikt.
- Avtalsnummer
- Fraktbetalningsföreskrift
- Avsändningsstation
- Bestämmelsestation
- Godsavsändarens namn och kundnummer
- Godsmottagarens namn och kundnummer
- Tillval, tillägg
- Eventuellt tillståndsnummer för specialtransport
- Viaväg

Beställningstillfället avgör prioritering vid tilldelning av plats i tåg och tomvagn.

Green Cargo bekräftar transportbeställningen genom att orderbekräftelse sänds till transportbeställaren och/eller annan avtalad part inom skälig tid. Orderbekräftelsen innehåller bland annat ordernummer och datum samt tid när transporthandlingen ska vara Green Cargo tillhanda.

Transporthandling

Transporthandlingen ska vara Green Cargo tillhanda senast den tiden som anges i orderbekräftelsen. Transporthandlingen ska innehålla uppgifter enligt gjord transportbeställning med tillägg för vagnindivid och vikt. Transporthandling ska lämnas skriftligt eller elektroniskt (t.ex. via EDI). Som skriftlig transporthandling räknas CIM-fraktsedel eller fraktsedelsunderlag enligt blankett som finns tillgänglig på www.greencargo.com under Kundenservice. Elektronisk fraktsedel skickas enligt överenskommet format.

Transporter **från Sverige till Norge** kräver transitdokument och exportdeklaration. Giltiga underlag skall vara Green Cargo Tullavdelning tillhanda senast klockan 14.00 dagen då vagnen planeras lämna Sverige om inget annat avtalats. Som underlag för transitering och exportdeklaration räknas kopia på exportfaktura. För Kund som utfärdar exportdeklaration själv lämnas exportfaktura och kopia på exportdeklaration med tullid-nummer till Green Cargo. I de fall Green Cargo utför exportdeklaration skall Kunden lämna exportfaktura som underlag. Kund som själva utfärdar transitdokument skall översända en kopia till Green Cargo.

Transporter **från Norge till EU-land** kräver transitdokument. Giltiga underlag skall vara Green Cargo Tullavdelning tillhanda senast klockan 14.00 dagen då vagnen planeras lämna Sverige om inget annat avtalats. Som underlag för transitering räknas kopia på exportfaktura.

Green Cargo fakturerar Kunden för utförda tjänster enligt gällande priser. Avsaknad av eller bristfälliga uppgifter medför att transporten inte kan genomföras som planerat.

Transportens omfattning

Green Cargo åtar sig att för Kundens räkning utföra transport av en eller flera godsvagnar från en avsändare till en (1) mottagare. I priset ingår transport mellan de i Pris- och produktbilagan angivna punkterna och där inget annat anges i Produktionsbilagan en in- och en utväxling av vagn på avsändande respektive mottagande spår.

Vid förändringar av Green Cargos produktionsnätverk som påverkar Kunden, t.ex. neddragning av trafikeringsfrekvens eller upphörande av trafik till enskild taxepunkt, ska Green Cargo skriftligen informera Kunden senast en (1) månad innan beslutet träder i kraft.

Dispositionstid för lastning och lossning

För godsvagn som tillhandahålls av Green Cargo gäller följande:

Avsändaren har en lastningsfrist om åtta (8) timmar. Tiden beräknas måndag-fredag klockan 07:00-17:00 från och med att vagnen ställs till förfogande. Se vidare i Green Cargo Normalvillkor i järnvägstrafik som finns tillgängliga på www.greencargo.com under Kundenservice. Mottagaren har en lossningsfrist enligt anlitad leverantörs gällande bestämmelser. Har Kunden behov av längre dispositionstid kan det erbjudas som tillval.

För godsvagn som tillhandahålls av Green Cargo gäller att Kunden ska anmäla när vagnen är lossad enligt anlitad leverantörs gällande bestämmelser.

För vagnar som inte tillhandahålls av Green Cargo gäller dispositionstid och lossningsanmälan enligt Kundens hyresavtal med respektive vagnhållare.

Avbokning och ändring av transportbeställning

Avbokning eller ändring av transportbeställning sker till Green Cargo Kundservice. Vid avbokning av bekräftad beställning debiteras avgift enligt dokumentet Tilläggsavgifter i godstransport på järnväg som finns tillgängligt på www.greencargo.com under Kundservice.

Lastningsanvisning

För att trygga trafiksäkerheten och samtidigt skapa goda förutsättningar för en god transportkvalitet ansvarar avsändaren för lastning och förankring av godset enligt gällande lagar, förordningar och lastningsregler. Lastningsregler finns tillgängliga på www.greencargo.com under Kundservice. Vid behov av ytterligare lastningsrådgivning kontaktas Green Cargo Kundservice eller ansvarig säljare. Green Cargo åtar sig att vid eventuella ändringar av lastningsreglerna under avtalstiden skriftligen informera Kunden.

Plombering

Om täckt vagn till, från, alternativt transit genom icke EU-land ankommer till svensk gräns utan att vara plomberad har Green Cargo inte möjlighet att sända vagnen vidare.

Konsekvensen av en icke plomberad vagn innebär för Kunden försening av transporten och för Green Cargo extra växling, plombering av vagnen och komplettering av transporthandling. För detta tar Green Cargo ut kostnadstäckning och eventuella stilleståndskostnader för vagn.

Avisering

Green Cargo aviserar, med undantag för om Kunden skriftligen har frånsagt sig avisering, beräknad tid när tomvagn ställs till förfogande. Meddelandet ställs till den som angetts som aviseringsmottagare i Produktionsbilagan. Avisering till ytterligare mottagare kan erbjudas som tillval.

Avvikelse rapportering

Såvida Kunden inte skriftligen har frånsagt sig avvikelserapportering meddelar Green Cargo om den i orderbekräftelsen angivna beräknade tiden när tomvagn ställs till förfogande på avsändningsstationen beräknas överskrida mer än en timme. Meddelandet ställs till den som i Produktionsbilagan angivits som mottagare av avvikelserapportering. Avvikelse rapportering till ytterligare mottagare kan erbjudas som tillval. Meddelandet skickas ut mellan klockan 07:00 – 17:00 helgfri måndag till fredag och innehåller uppgift om ny beräknad tid när tomvagn ställs till förfogande. I övrigt sker avvikelserapportering enligt CIM-standard.

Vid avtal om forsling till avsändningsstation

I avtalat pris ingår transport från avtalad upphämningsadress till avtalad avsändningsstation samt omlastning från bil till järnvägsvagn. Avsändaren ansvarar för lastning och lastsäkring av godset i bilen enligt Transportstyrelsens Publikation 1999:74 Säkring av last på www.yrkestrafiken.se. I priset ingår en (1) timmes lastningsfrist. Hämtning utförs mellan kl. 07:00 – 17:00 helgfri måndag till fredag om inget annat avtalats. Vid avvikelser från avtalade villkor debiteras avgift

enligt dokumentet Tilläggsavgifter i godstransport på järnväg som finns tillgängligt på www.greencargo.com under Kundservice.