

Produktvillkor Intermodal Flexibility – Export Norge

Green Cargo erbjuder transporter av standardiserade lösa lastbärare.

Kunden bokar vid behov i enlighet med nedan angivna villkor.

1. Transportbeställning

Beställning av transport skall göras hos Green Cargo mot gällande avtal senast kl. 09:00 dagen före transport. Beställningen kan endast göras av person/ombud utsedd av Kund. Beställningen skall vara skriftlig och följa blankett för beställning av Intermodala transporter, som finns tillgänglig på www.greencargo.com/Kundservice

Transportbeställningen skall innehålla följande uppgifter:

- Beställare
- Kontaktperson hos beställaren, telefon fax eller e-postadress
- Önskat transportdatum eller önskat ankomstdatum
- Antal enheter fördelat på enhetstyp, container/flak/trailer, och storlek
- Varuslag
- För farligt gods - godsdeklaration enligt RID/ADR
- Godsets vikt och enhetens taravikt (när kunden tillhandahåller enheten) Vid transport av tomma enheter anges endast taravikt för enheten.
- Enhetsidentifikation
- Avtalsnummer
- Avsändnings terminal och ankomst terminal (vid terminal till terminal)
- Avsändarens namn, telefon och hämtningsadress inklusive postnummer samt hämtningsplats
- Mottagarens namn, telefon och distributionsadress inklusive postnummer samt leveransplats
- Namn, adress, leveransplats samt referensnummer för avställning av tom enhet
- Tillval, tillägg
- Eventuellt tillståndsnummer för specialtransport

Bokning av enhet sker i första tillgängliga avgång eller enligt överenskommelse.

Green Cargo bekräftar beställning genom att orderbekräftelse sänds till transportbeställaren och/eller annan avtalad part inom två timmar.

Transporthandlingen skall innehålla uppgifterna enligt gjord transportbeställning. Som transporthandling räknas CIM-fraktsedel, fraktsedelsunderlag enligt blanketten som finns tillgänglig på www.greencargo.com/Kundservice eller av Green Cargo annat godkänt fraktsedelsunderlag.

Transporter **från Sverige till Norge** kräver transitdokument och exportdeklaration. Giltiga underlag skall vara Green Cargo Tullavdelning tillhanda senast klockan 14 dagen då vagnen planeras lämna Sverige. Som underlag för transitering och exportdeklaration räknas kopia på exportfaktura. För kund som utfärdar exportdeklaration själv lämnas exportfaktura och kopia på exportdeklaration samt tullid nummer. I de fall Green Cargo utför exportdeklaration skall kunden lämna exportfaktura som underlag.

Green Cargo Tullavdelning fakturerar kunden för utförda tjänster enligt gällande priser. Avsaknad av eller bristfälliga uppgifter medför att transporten inte kan genomföras som planerat.

2. Transportens omfattning

Green Cargo åtar sig att för kunds räkning utföra transport av standardiserad lös lastbärare. I priset ingår transport mellan de i pris- och produktbilagan angivna punkterna, och där inget annat anges, ett lyft till respektive ett lyft från vagn. Tillkommande lyft och övriga eventuella tjänster debiteras separat enligt respektive terminals/hamns pris.

3. Särskilt åtagande för vissa varuslag

Vissa varuslag och föremål som anges nedan mottages till transport enligt särskilt åtagande endast efter i förväg träffad separat överenskommelse:

- gods som ger ojämn tyngdfördelning i lastbärare
- föremål med otillräckligt emballage
- konsumtionselektronik
- högvärdigt gods
- levande växter
- färsk fisk på is
- livsmedel som enligt Livsmedelsverkets föreskrifter skall transporteras vid viss temperatur
- övrigt gods som kräver temperaturreglering
- tobak
- vin och sprit
- post
- farligt gods
- vapen
- farligt avfall och avfall
- mobiltelefoner, datautrustning

4. Avbokning och ändring av transportbeställning

Avbokning eller ändring av bekräftad transportbeställning sker via Green Cargo Kundservice. Vid avbokning eller ändring efter kl. 15:00 dagen före transport debiteras avbokningsavgift enligt Tilläggsavgifter i godstransport på järnväg som finns tillgänglig på www.greencargo.com/Kundservice

5. Hämtning i Sverige

Det avtalade transportpriset gäller per enhet. Kunden har 1 timmes lastningsfrist. Överskrids fristen debiteras väntetidskostnad. Maximalt överskridande är 1 timme, därefter ställs enheten av och ny debitering enligt avtalat transportpris per enhet utgår.

Eventuella depå/uppställningskostnader debiteras separat enligt respektive terminals/hamns pris.

Hämtning utförs mellan 07:00-17:00 helgfri måndag - fredag om inget annat avtalats. Lokala avvikelser kan förekomma beroende på in- och utlämningstider vid respektive terminal.

6. Lastningsanvisning

Det åligger avsändaren, när denne själv ombesörjer lastning, att lastsäkra godset enligt Vägverkets föreskrifter (VVFS) samt beträffande farligt gods, att lastsäkra godset i transportenheten enligt tillämpliga transportföreskrifter (ADR, RID, IMDG m.fl.). Det åligger vidare avsändaren att, när så krävs utfärda lastsäkringsintyg, t ex Container Packing Certificate (CPC) för sjötransport. För ytterligare information om vad avsändaren är skyldig att iaktta beträffande lastning hänvisas till www.greencargo.com/Kundservice

7. Plombering

Avsändaren skall plombera slutna containrar, växelflak, trailrar eller andra slutna intermodala transportenheter, som överlämnas till transport med last.

Om enhet till, från, alternativt transit genom icke EU-land ankommer till svensk gräns utan att vara plomberad har inte Green Cargo möjlighet att sända enheten vidare.

Konsekvensen av icke plomberad enhet innebär för Kunden försening av transporten och för Green Cargo extra växling, plombering av enheten och komplettering av transporthandling. För detta tar Green Cargo ut kostnadstäckning och eventuella stilleståndskostnader. De avgifter som tas ut då avtalade villkor inte efterlevs beskrivs på www.greencargo.com/Kundservice

8. Regler för farligt gods

För transport som omfattas av ADR/RID/IMDG-koden tillämpas de för varje land särskilt utfärdade nationella bestämmelserna och föreskrifterna. Uppdragsgivaren skall senast i samband med bokning av sådan transport upplysa Green Cargo om att godset helt eller delvis omfattas av ADR, RID eller IMDG-reglerna. Om sändning helt eller delvis består av farligt gods skall separat fraktsedel användas för farligt gods. Uppdragsgivaren svarar för att godset i fraktsedeln deklarerar enligt respektive transportmedels tvingande regler (ADR/RID/IMDG) och att varje kolla är försett med den märkning och etikettering som anvisats i ADR/RID/IMDG- reglerna samt bifogar transportkort för respektive varuslag på för transporterna berörda länders språk inkl. avsändareintyg enligt dessa.

9. Reklamationer

Skada, minskning eller förlust, som är synlig, skall anmälas genast vid godsets mottagande och antecknas i transportdokument eller i annan handling samt anteckningen bestyrkas av Green Cargos ombud. Mottagaren är skyldig att i omedelbar anslutning till mottagandet av godset kontrollera om det är behäftat med dold skada. Dold skada skall anmälas till Green Cargo eller dennes ombud snarast, dock senast 7 dagar efter mottagandet av godset. Green Cargo är inte ansvarig för dold skada som visar sig i samband med transport om godset tidigare transporterats och inte före den senaste transporten påbörjades varit föremål för kontroll av eventuell dold skada.

10. Avvikelse rapportering

Green Cargo meddelar om den i orderbekräftelsen angivna ankomst/avgångstiden beräknas överskrida mer än en timme. Meddelandet ställs till den som i avtalet angivits som kontaktperson. Begär Kunden att avvikelse skall rapporteras till ytterligare mottagare kan det erbjudas som tillval i samband med att avtalet tecknas.