

PRODUKTVILLKOR FÖR INTERMODAL FLEXIBILITY INRIKES

1. BAKGRUND

- 1.1. Följande produktvillkor gäller för Green Cargo AB:s ("Green Cargo") utförande av tjänsten intermodal flexibility - inrikes för kunden angiven i kundavtal ("Kunden"), båda även tillsammans kallade "Parterna".
- 1.2. Med intermodal flexibility i dessa produktvillkor avses en tjänst där Green Cargo åtar sig att för Kundens räkning utföra inrikes transporter av standardiserade lösa lastbärare där Kunden bokar vid behov ("Tjänsten") enligt Parternas avtal med bilagor ("Avtalet").

2. TJÄNSTEN

- 2.1. Green Cargo åtar sig att utföra Tjänsten åt Kunden enligt Avtalet.
- 2.2. Green Cargo tillhandahåller Tjänsten endast i mån av tillgänglig plats och vagn.
- 2.3. Kunden beställer Tjänsten och Green Cargo bekräftar beställning genom att orderbekräftelse sänds till Kunden och/eller annan avtalad part. Bokning av enhet sker i första tillgängliga avgång eller enligt överenskommelse. Utan orderbekräftelse från Green Cargo gäller inte Kundens beställning. Erhåller Kunden ingen orderbekräftelse inom skälig tid från beställning ska Kunden att ta kontakt med Green Cargo kundtjänst för ytterligare information.
- 2.4. Det avtalade transportpriset gäller per standardiserad lös lastbärare och i priset för Tjänsten ingår transport mellan de i pris- och produktbilagan angivna punkterna. Om inget annat anges i pris- och produktbilagan ingår ett lyft till vagn och ett lyft från vagn. Samtliga extratjänster och eventuell övrig hantering vid avgång och ankomst som inte uttryckligen ingår i Tjänsten såsom tillkommande lyft, depåer/uppställningskostnader är Kundens ansvar och debiteras separat.
- 2.5. Tjänsten anses levererad och slutförd när Green Cargo avlämnat lastbäraren till av Kunden angiven mottagare eller, om avlämnandet inte kunnat ske, då Green Cargo vidtagit samtliga åtgärder som åligger Green Cargo för att kunna avlämna lastbäraren till av Kunden angiven mottagare.
- 2.6. Green Cargo har rätt att vid Kundens avvikelse från Avtalet och vid andra uttryckligen angivna förhållanden debitera tilläggsavgifter enligt de vid var tid gällande villkoren i dokumentet för tilläggsavgifter i godstransport på järnväg som finns tillgängligt på www.greencargo.com under "Boka transport" ("Tilläggsavgift").

3. KUNDENS ÅTAGANDEN OCH ANSVAR

- 3.1. I de fall då Kunden inte är faktisk avsändare eller mottagare, ansvarar Kunden ändå till fullo gentemot Green Cargo såsom avsändare respektive mottagare, inklusive ansvar för uppfyllande av skyddsföreskrifter vid upphämtning och avlämning samt ansvar såsom avsändare av farligt gods enligt tillämpligt regelverk för varje aktuellt transportslag såsom lag (2006:263) om transport av farligt gods och ADR/RID/IMDG.
- 3.2. Därutöver gäller även följande för Tjänstens utförande, där Kunden alltid ansvarar gentemot Green Cargo för:

- a) att tillse att Green Cargo löpande får tillgång till all information som Green Cargo behöver för utförande av Tjänsten;
- b) att tillse att avsändaren möjliggör för Green Cargo att hämta specifik lastbärare hos avsändaren utan att dessförinnan behöva vidta åtgärder hos avsändaren såsom att flytta andra lastbärare;
- c) att tillse att mottagaren möjliggör för Green Cargo att lämna av lastbäraren hos mottagaren vid angiven leveranstidpunkt;
- d) att utföra sin del i Avtalet på ett sådant sätt att Green Cargo ges förutsättningar att uppfylla sina åtaganden och de krav på regelefterlevnad som Tjänsten ställer;
- e) att hålla sig uppdaterad kring gällande lagar, regler samt Green Cargos vid var tid gällande avgifter, regler och instruktioner som omfattar Tjänsten som finns tillgängliga på www.greencargo.com; och
- f) att tillse att i de fall Kunden inte är avsändare eller mottagare, att dessa gör motsvarande åtagande gentemot Kunden och Green Cargo enligt Avtalet.
- g) Kunden garanterar att fullgöra samtliga åtaganden enligt Avtalet. Kunden ansvarar således för eventuella merkostnader som uppstår till följd av Kundens avtalsbrott.
- h) Vid allvarliga avvikelser från gällande regelverk och sina åtaganden enligt Avtalet från Kunden förbehåller sig Green Cargo rätten att inte utföra Tjänsten till dess bristerna är åtgärdade.

4. TRANSPORTTIDER

- 4.1. Trafikering sker enligt Green Cargos ordinarie tidtabell. Under storhelger samt sommarperioden kan reducerad trafik förekomma. Tidpunkterna för in- och utlämning kan komma att förändras under avtalstiden.
- 4.2. Green Cargo har rätt att ensidigt genomföra förändringar i produktionsnätverket under avtalstiden såväl tillfälliga, t.ex. inställelse av enskilda avgångar, som bestående förändringar. Vid bestående förändringar av transportnätverket som påverkar Kunden, t.ex. neddragning av trafikeringens frekvens eller upphörande av trafik till enskild terminal eller taxepunkt, ska dock Green Cargo skriftligen informera Kunden senast tre månader före beslutet träder i kraft.

5. HÄMTNING OCH DISTRIBUTION

- 5.1. Kunden har en timmes lastnings/lossningsfrist. Överskrids fristen debiteras väntetidskostnad. Maximalt överskridande är en timme, därefter ställs enheten av och ny debitering enligt avtalat transportpris per enhet utgår. Eventuella depåer, uppställningskostnader och tillkommande lyft debiteras separat enligt respektive terminals/hamns pris.
- 5.2. Hämtning och distribution utförs mellan 07:00-17:00 helgfri måndag - fredag om inget annat avtalats. Lokala avvikelser kan förekomma beroende på in- och utlämningstider vid respektive terminal/hamn.

6. BESTÄLLNING

- 6.1. Beställning ska vara skriftlig eller elektronisk (t.ex. via EDI). Skriftlig beställning ska följa Green Cargo kundservice mall för transportbeställning, som finns tillgänglig på www.greencargo.com under "Boka transport". Elektronisk beställning ska ske enligt överenskommet format. Beställningen kan endast göras av person/ombud utsedd av Kunden och

angiven i produktionsbilagan.

- 6.2. Kunden ska senast i samband med beställning av transport upplysa Green Cargo om godset helt eller delvis kräver specialtransport eller omfattas av ADR, IMDG-reglerna eller några andra motsvarande regler.
- 6.3. Om sändning helt eller delvis består av farligt gods skall separat fraktsedel användas för sådant gods. Kunden ansvarar för att godset i fraktsedeln deklarerats enligt respektive transportmedels tvingande regler (t.ex. ADR eller IMDG) och att varje kolli är försett med den märkning och etikettering som anvisats i tillämpligt regelverk samt bifogar transportkort för respektive varuslag på för transporterna berörda länders språk inkl. avsändarintyg enligt dessa.
- 6.4. Beställningsfönstret öppnar veckovis två veckor i förväg och beställning kan göras till Green Cargo kundservice mot gällande avtal tidigast måndag viss vecka för transport när som helst under andra veckan därefter, d.v.s. beställning vecka 1 för transport vecka 3, och ska göras senast klockan 09:00 vardagen före utförandet av Tjänsten.

7. AVBESTÄLLNING OCH ÄNDRING AV TRANSPORTBESTÄLLNING

- 7.1. Avbeställning eller ändring av transportbeställning ska ske till Green Cargo kundservice.
- 7.2. Green Cargo har rätt att vid Kundens avbeställning av redan bekräftad beställning debitera Tilläggsavgift.

8. AVVIKELSERAPPORTERING

- 8.1. Såvida Kunden inte skriftligen har frånsagt sig avvikelserapportering meddelar Green Cargo om den i orderbekräftelsen angivna ankomsttiden beräknas överskrida mer än en timme. Meddelandet ställs till den som i produktionsbilagan angivits som mottagare av avvikelserapportering. Avvikelse rapportering till ytterligare mottagare sker endast efter särskild beställning från Kunden.
- 8.2. Meddelandet om avvikelse skickas ut klockan 07:00 – 17:00 helgfri måndag till fredag och innehåller uppgift om ny beräknad avgångs- respektive ankomsttid.

9. LASTNINGSANVISNING

- 9.1. Kunden ansvarar såsom avsändare för lastning och förankring av gods enligt gällande lagar, förordningar och lastningsregler. Det åligger vidare Kunden att tillse att avsändaren, när så krävs, utfärdar lastsäkringsintyg, t ex Container Packing Certificate (CPC) för sjötransport. Lastningsregler finns tillgängliga på www.greencargo.com under ”Boka transport”. Vid behov av ytterligare lastningsrådgivning kontaktas Green Cargo kundservice eller ansvarig säljare.

10. SPECIALTRANSPORT

- 10.1. Med specialtransport avses transporter med överskridande lastprofil som kräver särskilt tillstånd.
- 10.2. Förutsättning för genomförande av specialtransport är att Green Cargo erhållit tillstånd samt beslut om transportvillkor föreligger från aktuella spårinnehavare. Kunden ansvarar för att lämna korrekta uppgifter till Green Cargo för Green Cargos ansökan om tillstånd. Tillstånd samt villkor baseras på de uppgifter om mått och vikt som lämnats av Kunden för specialtransporten. Det åligger därför Kunden att tillse att av Kunden angivna mått- och viktuppgifter ej överskrids. Vid ett eventuellt överskridande ansvarar Kunden till fullo för följderna av detta.

10.3. I fraktsedelns fält för varuslag skall Kunden vid transport anteckna tillståndsnummer som anges i pris- och produktbilagan. Green Cargo reserverar sig för fullgörande av åtagandet i de fall då tillstånd från ansvarig myndighet upphör att gälla under avtalsperioden samt vid större trafikstörningar/omläggningar som är orsakade av tredje man.
