

## Produktvillkor Vagnslast Export

### Transportbeställning

Beställning av transport ska göras till Green Cargo Kundservice mot gällande avtal senast klockan 09:00 vardagen före transport. Vid transport där Green Cargo ska tillhandahålla tomvagn ska beställning göras senast klockan 09:00 vardagen innan Kunden önskar påbörja lastning av vagn. Beställningen ska vara skriftlig eller elektronisk (t.ex. via EDI). Skriftlig beställning ska följa Kundservice mall för transportbeställning, som finns tillgänglig på [www.greencargo.com](http://www.greencargo.com) under Kundservice. Elektronisk beställning ska ske enligt överenskommet format.

Transportbeställningen ska innehålla följande uppgifter:

- Beställare
- Kontaktperson hos beställaren, telefon, fax eller e-postadress
- Önskat hämtningsdatum eller frammedatum för lastad vagn
- Antal vagnar och vagn typ (flit/vagnlittera)
- För enhetslaster: antal enheter fördelat på enhetstyp, dvs. container/flak/trailer
- Varunummer och varuslag
- För Farligt Gods - godsdeklaration enligt RID
- Godsets bruttovikt i kg. Vid enhetslast tara och godsets vikt. Vid retur av tomma enheter motsvarar de tomma enheterna godsets bruttovikt.
- Avtalsnummer
- Fraktbetalningsföreskrift
- Avsändningsstation
- Bestämmelsestation
- Godsavsändarens namn och kundnummer
- Godsmottagarens namn och kundnummer
- Tillval, tillägg
- Eventuellt tillståndsnummer för specialtransport
- Viaväg

Beställningstillfället avgör prioritering vid tilldelning av plats i tåg och tomvagn.

Green Cargo bekräftar beställning genom att orderbekräftelse sänds till transportbeställaren och/eller annan avtalad part inom en timme. Orderbekräftelsen innehåller följande uppgifter:

- Ordernummer
- Antal vagnar
- Avsändnings- respektive bestämmelsestation
- Avsändande och mottagande Kund
- Beräknad tid (datum och tid) när tomvagn ställs till förfogade
- Datum och tid när vagnen ska vara klar för hämtning hos avsändaren
- Datum och tid när transporthandlingen ska vara Green Cargo tillhanda

### **Transporthandling**

Transporthandlingen ska vara Green Cargo tillhanda senast den tiden som anges i orderbekräftelsen. Transporthandlingen ska innehålla uppgifter enligt gjord transportbeställning med tillägg för vagnindivid och vikt. Transporthandling ska lämnas skriftligt eller elektroniskt (t.ex. via EDI). Som skriftlig transporthandling räknas CIM-fraktsedel eller fraktsedelsunderlag enligt blankett som finns tillgänglig på [www.greencargo.com](http://www.greencargo.com) under Kundenservice. Elektronisk fraktsedel skickas enligt överenskommet format.

Transporter **från Sverige till Norge** kräver transitdokument och exportdeklaration. Giltiga underlag skall vara Green Cargo Tullavdelning tillhanda senast klockan 14.00 dagen då vagnen planeras lämna Sverige om inget annat avtalats. Som underlag för transitering och exportdeklaration räknas kopia på exportfaktura. För Kund som utfärdar exportdeklaration själv lämnas exportfaktura och kopia på exportdeklaration samt tullid-nummer. I de fall Green Cargo utför exportdeklaration skall Kunden lämna exportfaktura som underlag.

Transporter **från Norge till Kontinenten** kräver transitdokument. Giltiga underlag skall vara Green Cargo Tullavdelning tillhanda senast klockan 14.00 dagen då vagnen planeras lämna Sverige om inget annat avtalats. Som underlag för transitering räknas kopia på exportfaktura.

Green Cargo Tullavdelning fakturerar Kunden för utförda tjänster enligt gällande priser. Avsaknad av eller bristfälliga uppgifter medför att transporten inte kan genomföras som planerat.

### **Transportens omfattning**

Green Cargo åtar sig att för Kundens räkning utföra transport av en eller flera godsvagnar från en avsändare till en mottagare. I priset ingår transport mellan de i Pris- och produktbilagan angivna punkterna och där inget annat anges i Produktionsbilagan en in- och en utväxling av vagn på avsändande respektive mottagande spår.

Vid förändringar av Green Cargos produktionsnätverk som påverkar Kunden, t.ex. neddragning av trafikeringsfrekvens eller upphörande av trafik till enskild taxepunkt, ska Green Cargo skriftligen informera Kunden senast en månad innan beslutet träder i kraft.

### **Dispositionstid för lastning och lossning**

För godsvagn som tillhandahålls av Green Cargo gäller följande:

Avsändaren har en lastningsfrist om åtta timmar. Tiden beräknas måndag-fredag klockan 07:00-17:00 från och med att vagnen ställs till förfogande. Se vidare i Green Cargo Normalvillkor i järnvägstrafik som finns tillgängliga på [www.greencargo.com](http://www.greencargo.com) under Kundenservice. Mottagaren har en lossningsfrist enligt anlitad leverantörs gällande bestämmelser. Har Kunden behov av längre dispositionstid kan det erbjudas som tillval.

För godsvagn som tillhandahålls av Green Cargo gäller att Kunden ska anmäla när vagnen är lossad enligt anlitad leverantörs gällande bestämmelser.

För vagnar som inte tillhandahålls av Green Cargo gäller dispositionstid och lossningsanmälan enligt Kundens hyresavtal med respektive vagnhållare.

### **Avbokning och ändring av transportbeställning**

Avbokning eller ändring av transportbeställning sker till Green Cargo Kundservice. Vid avbokning av bekräftad beställning senare än klockan 10:00 vardag före transport alternativt vardag innan tomvagn ställs till förfogande debiteras avgift enligt dokumentet Tilläggsavgifter i godstransport på järnväg som finns tillgängligt på [www.greencargo.com](http://www.greencargo.com) under Kundservice.

### **Lastningsanvisning**

För att trygga trafiksäkerheten och samtidigt skapa goda förutsättningar för en god transportkvalitet ansvarar avsändaren för lastning och förankring av godset enligt gällande lagar, förordningar och lastningsregler. Lastningsregler finns tillgängliga på [www.greencargo.com](http://www.greencargo.com) under Kundservice. Vid behov av ytterligare lastningsrådgivning kontaktas Green Cargo Kundservice eller ansvarig säljare. Green Cargo åtar sig att vid eventuella ändringar av lastningsreglerna under avtalstiden skriftligen informera Kunden. Vid lastning utanför Sverige gäller de på avsändningsorten tillämpliga anvisningarna.

### **Plombering**

Om täckt vagn till, från, alternativt transit genom icke EU-land ankommer till svensk gräns utan att vara plomberad har Green Cargo inte möjlighet att sända vagnen vidare.

Konsekvensen av en icke plomberad vagn innebär för Kunden försening av transporten och för Green Cargo extra växling, plombering av vagnen och komplettering av transporthandling. För detta tar Green Cargo ut kostnadstäckning och eventuella stilleståndskostnader för vagn.

### **Avisering**

Green Cargo aviserar, med undantag för om Kunden skriftligen har frånsagt sig avisering, beräknad tid när tomvagn ställs till förfogande. Meddelandet ställs till den som angetts som aviseringsmottagare i Produktionsbilagan. Avisering till ytterligare mottagare kan erbjudas som tillval.

### **Avvikelse rapportering**

Såvida Kunden inte skriftligen har frånsagt sig avvikelserapportering meddelar Green Cargo om den i orderbekräftelsen angivna beräknade tiden när tomvagn ställs till förfogande på avsändningsstationen beräknas överskrida mer än en timme. Meddelandet ställs till den som i Produktionsbilagan angivits som mottagare av avvikelserapportering. Avvikelse rapportering till ytterligare mottagare kan erbjudas som tillval. Meddelandet skickas ut mellan klockan 07:00 – 17:00 helgfri måndag till fredag och innehåller uppgift om ny beräknad tid när tomvagn ställs till förfogande. I övrigt sker avvikelserapportering enligt CIM-standard.

### **Vid avtal om forsling till avsändningsstation**

I avtalat pris ingår transport från avtalad upphämningsadress till avtalad avsändningsstation samt omlastning från bil till järnvägsvagn. Avsändaren ansvarar för lastning och lastsäkring av godset i bilen enligt Vägverket Publikation 1999:74 Säkring av last på [www.yrkestrafiken.se](http://www.yrkestrafiken.se). I priset ingår en timmes lastningsfrist. Hämtning utförs mellan kl 07:00 – 17:00 helgfri måndag till fredag om inget annat avtalats. Vid avvikelser från avtalade villkor debiteras avgift enligt

dokumentet Tilläggsavgifter i godstransport på järnväg som finns tillgängligt på [www.greencargo.com](http://www.greencargo.com) under Kundservice.