

## Produktvillkor Vagnslast Import

### Transportbeställning

Beställning av transport ska göras enligt anlitad leverantörs gällande anvisningar.

### Transporthandling

Transporter **från Norge till Sverige** kräver transitdokument, exportdeklaration och hemtagning för att Kunden skall kunna förfoga över godset. Giltiga underlag skall vara Green Cargo Tullavdelning tillhanda senast klockan 14.00 dagen då vagnen planeras lämna Norge om inget annat avtalats. Som underlag för transitering och exportdeklaration räknas kopia på exportfaktura. För Kund som utfärdar exportdeklaration själv lämnas exportfaktura och kopia på exportdeklaration samt tullid-nummer. I de fall Green Cargo utför exportdeklaration skall Kunden lämna exportfaktura som underlag.

Transporter **från Kontinenten till Norge** kräver transitdokument. Giltiga underlag skall vara Green Cargo Tullavdelning tillhanda senast klockan 14.00 dagen då vagnen planeras lämna Sverige om inget annat avtalats. Som underlag för transitering räknas kopia på exportfaktura.

Transporter **från Schweiz till Sverige** kräver hemtagning. Giltiga underlag skall vara Green Cargo Tullavdelning tillhanda senast klockan 14.00 dagen då vagnen ankommer Sverige om inget annat avtalats.

Green Cargo Tullavdelning fakturerar Kunden för utförda tjänster enligt gällande priser. Avsaknad av eller bristfälliga uppgifter medför att transporten inte kan genomföras som planerat.

### Transportens omfattning

Green Cargo åtar sig att för Kundens räkning utföra transport av en eller flera godsvagnar från en avsändare till en mottagare. I priset ingår transport mellan de i Pris- och produktbilagan angivna punkterna och där inget annat anges i Produktionsbilagan en in- och en utväxling av vagn på avsändande respektive mottagande spår.

Vid förändringar av Green Cargos produktionsnätverk som påverkar Kunden, t.ex. neddragning av trafikeringsfrekvens eller upphörande av trafik till enskild taxepunkt, ska Green Cargo skriftligen informera Kunden senast en månad innan beslutet träder i kraft.

### Dispositionstid för lastning och lossning

För godsvagn som tillhandahålls av Green Cargo gäller följande:

Avsändaren har en lastningsfrist enligt anlitad leverantörs gällande bestämmelser. Mottagaren har en lossningsfrist om åtta timmar. Tiden beräknas måndag-fredag klockan 07:00-17:00 från och med att vagnen ställs till förfogande. Se vidare i Green Cargo Normalvillkor i järnvägstrafik som

finns tillgängliga på [www.greencargo.com](http://www.greencargo.com) under Kundservice. Har Kunden behov av längre dispositionstid kan det erbjudas som tillval.

För godsvagn som tillhandahålls av Green Cargo gäller att Kunden ska anmäla när vagnen är lossad. Anmälan om lossad vagn görs till Green Cargo Kundservice via webbformulär eller på blanketten Lossningsanmälan. Formulär och blankett finns tillgängliga på [www.greencargo.com](http://www.greencargo.com) under Kundservice. Kunder som har tillgång till Event Management kan anmäla lossad vagn via det systemet. Vagn som är anmäld lossad ska vara ställd till Green Cargos förfogande på avtalad överlämningsplats.

För vagnar som inte tillhandahålls av Green Cargo gäller dispositionstid och lossningsanmälan enligt Kundens hyresavtal med respektive vagnhållare.

### **Avbokning och ändring av transportbeställning**

Avbokning eller ändring av transportbeställning sker enligt anlitad leverantörs gällande bestämmelser.

### **Lastningsanvisning**

För att trygga trafiksäkerheten och samtidigt skapa goda förutsättningar för en god transportkvalitet ansvarar avsändaren för lastning och förankring av godset enligt gällande lagar, förordningar och lastningsregler. Lastningsregler finns tillgängliga på [www.greencargo.com](http://www.greencargo.com) under Kundservice. Vid behov av ytterligare lastningsrådgivning kontaktas Green Cargo Kundservice eller ansvarig säljare. Green Cargo åtar sig att vid eventuella ändringar av lastningsreglerna under avtalstiden skriftligen informera Kunden. Vid lastning utanför Sverige gäller de på avsändningsorten tillämpliga anvisningarna.

### **Plombering**

Om täckt vagn till, från, alternativt transit genom icke EU-land ankommer till svensk gräns utan att vara plomberad har Green Cargo inte möjlighet att sända vagnen vidare.

Konsekvensen av en icke plomberad vagn innebär för Kunden försening av transporten och för Green Cargo extra växling, plombering av vagnen och komplettering av transporthandling. För detta tar Green Cargo ut kostnadstäckning och eventuella stilleståndskostnader för vagn.

### **Avisering**

Green Cargo aviserar, med undantag för om Kunden skriftligen har frånsagt sig avisering, beräknad frammetid av lastade vagnar till bestämmelsestationen efter att vagn passerat svensk gränsstation. Meddelandet ställs till den som angetts som aviseringsmottagare i Produktionsbilagan. Avisering till ytterligare mottagare kan erbjudas som tillval.

### **Avvikelse rapportering**

Fram tills att vagn passerat svensk gränsstation sker avvikelserapportering enligt CIM-standard. Såvida Kunden inte skriftligen har frånsagt sig avvikelserapportering meddelar Green Cargo om den i aviseringen angivna beräknade frammetiden till bestämmelsestationen beräknas överskrida mer än en timme. Meddelandet ställs till den som i Produktionsbilagan angivits som mottagare av avvikelserapportering. Avvikelse rapportering till ytterligare mottagare kan erbjudas som tillval.

Meddelandet skickas ut mellan klockan 07:00 – 17:00 helgfri måndag till fredag och innehåller uppgift om ny beräknad frammetid.

**Vid avtal om forsling till mottagaren**

I avtalat pris ingår omlastning från järnvägsvagn till bil samt transport från avtalad bestämelsestation till avtalad leveransadress. Mottagaren ansvarar för att med egen utrustning lossa godset. I priset ingår en timmes lossningsfrist. Leverans utförs mellan klockan 07:00 – 17:00 helgfri måndag till fredag om inget annat avtalats. Vid avvikelser från avtalade villkor debiteras avgift enligt dokumentet Tilläggsavgifter i godstransport på järnväg som finns tillgängligt på [www.greencargo.com](http://www.greencargo.com) under Kundservice.