

# Produktbeskrivelse Intermodalt Norge

## Innhold

|     |   |   |
|-----|---|---|
| 1   | Vårt tilbud i Norge.....                  | 2 |
| 1.1 | Vårt nettverk i Norge.....                | 3 |
| 2   | Transporttjenester .....                  | 3 |
| 2.1 | Lastbærere .....                          | 3 |
| 2.2 | Transportpriser .....                     | 3 |
| 2.3 | Bestillingsrutiner .....                  | 4 |
| 2.4 | Avbestillingsvilkår .....                 | 5 |
| 2.5 | Farlig gods .....                         | 5 |
| 2.6 | Avviksrapportering .....                  | 5 |
| 2.7 | Lastsikring.....                          | 6 |
| 2.8 | Laste og lossefrister på terminaler ..... | 6 |
| 2.9 | Depot og fritid på terminaler.....        | 6 |
| 3   | Tilleggstjenester.....                    | 7 |
| 4   | Terminaler i Norge .....                  | 7 |
| 4.1 | Løftemuligheter og kapasitet .....        | 7 |
| 4.2 | Terminal Oslo .....                       | 7 |
| 4.3 | Terminal Trondheim.....                   | 7 |
| 4.4 | Terminal Åndalsnes.....                   | 7 |
| 4.5 | Terminal Stavanger.....                   | 8 |
| 4.6 | Terminal Bergen.....                      | 8 |

# 1 Vårt tilbud i Norge

Green Cargo tilbyr kostnads- og miljøeffektive godstransporter fra A til B og dør-til-dør løsninger med tog som basis. Våre transporter strekker seg over hele Skandinavia og resten av Europa.

Denne produktbeskrivelsen gjelder vårt tilbud i Norge, hvor vi nå er en av de største jernbaneoperatører. Målet er å beskrive de tjenestene vi tilbyr i Norge, samt grunnleggende informasjon om dem.

Grunnlaget for vårt tilbud i Norge:

- Intermodale transporter

På forespørsel også tilgjengelig:

- Vognlast (konvensjonelle vogner)
- Heltoegløsninger (med intermodale vogner eller med konvensjonelle vogner)
- Distribusjon av enheter med lastebil

Vi kjører med faste tidtabeller. Tidsplanen kan justeres i forbindelse med helligdager og ferieperioder. For dagens togdriftplan se vedlegg "Laste- og lossefrister." Togdriftsplan med gjeldene laste og lossefrister kan fås fra din kundekontakt, gjennom vår bookingavdeling, samt gjennom vår hjemmeside [www.greencargo.com](http://www.greencargo.com).

Alle våre transporter reguleres av "Generelle transportvilkår for GREEN CARGO NORGE AS", som du kan laste ned her [www.greencargo.com](http://www.greencargo.com).

Via Green Cargos nettverk i Sverige knyttes de grenseoverskridende jernbanetransportene til Norge mellom:

- Hallsberg - Oslo – Drammen
- Göteborg – Sarpsborg – Rolvsøy – Oslo
- Boden/Kiruna – Narvik

For mer informasjon om Green Cargo's tilbud i Sverige og for transport over landegrensene mellom Sverige og Norge se vår hjemmeside [www.greencargo.com](http://www.greencargo.com).

## 1.1 Vårt nettverk i Norge

I vårt innenriks nettverk i Norge kan vi tilby daglig transport i faste pendler med høy punktlighet.

Pendlene starter fra Oslo (Alnabru) til følgende steder:

- Stavanger
- Bergen
- Åndalsnes
- Trondheim



## 2 Transporttjenester

Green Cargo tilbyr transport av standardiserte lastbærere , hvor det i utgangspunktet er inkludert et løft til vogn på avsendingsterminal og et løft fra vogn på ankomstterminal. Kunden har mulighet til å avtale fast kapasitet i toget eller bestille plasser på variabel basis.

### 2.1 Lastbærere

I Norge kan vi transportere tankcontainere , vekselbeholdere , flat-racks og traller. Lastbærere skal oppfylle følgende standarder:

- NS/SS-EN 284 (krav til utforming av vekselbeholdere og containere <7,83m)
- NS-EN 283 and NS/SS-EN 452 (standard for testing av containere og vekselbeholdere)
- NS/SS-ISO 668 and 1161 (utforming og testing av containere)
- UIC 596-5 (utforming og testing av containere)

### 2.2 Transportpriser

- Prisen inkluderer togfrakt, løft på vogn og løft av vogn.
- Priser avtales for lastede og tomme enheter.
- En plass defineres som en enhet med størrelse opp til og med 7,82 meter. Enheter som er lengre enn 7,82 meter, beregnes som 2 plasser.
- Elektrisitet og andre offentlige avgifter er inkludert i prisen.
- Tillegg for farlig gods tilkommer. For gjeldende satser besøk vår hjemmeside.

Det kan forekomme tilleggsavgifter for enheter som på grunn av dimensjoner krever spesiell håndtering for å bli løftet og / eller transporteres på tog. For transport priser kontakt deres kundeansvarlig/selger eller vår bookingavdeling.

## 2.3 Bestillingsrutiner

Bestillinger kan mottas frem til lastefrist på terminalen . Bestillinger gjøres skriftlig til booking avdeling på e-post mellom kl. 08-16. Deretter mottas bestillinger for avgang samme dag på telefon mellom kl. 16-20, med skriftlig bekreftelse på e-post.

### **Booking avdeling kontakt informasjon:**

[booking@greencargo.com](mailto:booking@greencargo.com)

Telefon +47 99 39 20 00

Åpningstider: 8-16 man-fre

Telefonvakt: 16-20 man-fre

Kundene kan ringe telefonvakt for å bestille ekstra plasser, informere om No show, ta kontakt når de ønsker å endre type lastebærer, har spørsmål om lastefrister og evt avvik.

### **Informasjon i bestilling:**

- Kundenavn og kundenummer
- Ønsket avgang / ankomstdag
- Tog nummer
- Type enhet og størrelse
- Enhetsnummer
- Bruttovekt
- UN -nummeret (farlig gods dokumentet)
- Fraktbrevet (kun ved dør-dør levering)
- Eventuell faktura referanse

### **Booking bekreftelse:**

Våre booking bekreftelser er alltid skriftlige og sendes på mail til kunden. Kunden får en innleveringsreferanse som ser slik ut: 5941XXX053106, hvor 5941 er tog nummet, XXX står for kundens bedrift , 0531 står for den aktuelle datoen (her 31. Mai), antall TEUs på toget angitt i de to siste sifrene, i eksemplet er det 06 TEUs. Innleveringsreferansen må oppgis ved innlevering av enheten på avsenderterminal og på mottaksterminal ved henting hvor det også skal oppgis enhetsnummer i tillegg.

## 2.4 Avbestillingsvilkår

Avbestillinger skal gjøres skriftlig. Frister og avgifter for avbestilling avtales spesifikt.

## 2.5 Farlig gods

Kundene skal i forbindelse med booking informere Green Cargo om innholdet i containeren er helt eller delvis underlagt ADR eller IMDG regelverk. Hvis sending består helt eller delvis av farlig gods skal separat fraktbrev sendes. Kunden er ansvarlig for at varene i fraktbrevet er deklartert i forhold til transportmiddelets ufravelige regler (ADR / RID / IMDG), og at hver pakke/kolli/container er merket i samsvar med ADR / RID / IMDG regler, og at montert merke for hver type av farlig gods er på norsk og inkluderer avsenders adresse.

Farlig gods dokumentasjon sendes per e-post til booking avdeling og til avsendingsterminalen, senest en time før innleveringsfrist.

Følgende informasjon kreves for transport av farlig gods:

- UN-nummeret
- Produktnavn
- NOS informasjon
- Tog nummer
- Emballasje gruppe
- Antallet
- Emballasje type
- Mengde

Ved manglende farlig gods dokumentasjon skal ikke enheten transporteres på tog, og kunden vil bli belastet med "no show".

**Vi transporterer farlig gods, med unntak av følgende stoffer:**

- Sprengstoff klasse 1, kompatibilitet gruppe A (UN Nos. 0074, 0113, 0114, 0129, 0130, 0135, 0224 og 0473)
- Selvreaktive stoffer av klasse 4.1, som krever temperaturkontroll (UN Nos. 3231–3240)
- Organiske peroksider Klasse 5.2 krever temperaturkontroll (UN Nos. 3111-3120)
- Radioaktive stoffer Klasse 7
- Sulphur Klasse 8 minst 99,95% renhet

## 2.6 Avviksrapportering

Green Cargo informerer kunder om forventet ankomst hvis den avviker fra planlagt ankomst med mer enn 15 minutter.

Informasjon sendes til den som er oppgitt i kontaktopplysninger som kontaktperson ved avvik.

Avviksmelding inneholder avvikstype og årsak til avviket, tog nummer det gjelder, planlagt avgangstid og avreise, planlagt ankomsttid, forventet tid for avgang, forventet ankomsttid og forventet lossestart.

Det er kundens ansvar å informere om eventuelle endringer i kontaktinformasjon.

## 2.7 Lastsikring

Generelt skal lasten i intermodale transportenheter som et minimum være sikret med tilsvarende krav som for vegtransport. Se også Green Cargo generelle transportvilkår.

## 2.8 Laste og lossefrister på terminaler

Green Cargo er ansvarlig for all håndtering av intermodale enheter fra innlevering fra kunden på avgående terminal til utlevering til kunden ved ankomst. Ved innlevering på avsender terminalen skal innleveringsreferanse oppgis.

Ved henting på mottagende terminal skal det oppgis innleveringsreferanse og enhetsnummer. For at vi skal transportere enhetene på en trygg måte henviser vi til våre vilkår for lasting av lastebærere på våre nettsider. For inspeksjon og merking av utstyr se [www.greencargo.com](http://www.greencargo.com).

## 2.9 Depot og fritid på terminaler

Depot kapasitet for mellom og langsiktig lagring er begrenset på våre terminaler. Områder er prioritert for korttidslagring før og etter transporten (se togdriftsplan for innleverings start og losse slutt).

Ønsket lagring av lastebærere utover definerte perioder må avtales på forhånd.

## Tilleggstjenester

På forespørsel tilbyr vi også henting av enhetene med bil fra avsender til intermodal terminal og fra intermodal terminal til mottakeren. Ta kontakt med booking avdeling eller kundeansvarlig for tilbud og hvilke muligheter som finnes på terminalene.

## 3 Terminaler i Norge

### 3.1 Løftemuligheter og kapasitet

I vårt innenriks nettverk i Norge har vi følgende muligheter for løft av enheter:

| Terminal          | Løft type og kapasitet (tonn) |      |          |
|-------------------|-------------------------------|------|----------|
|                   | Gaffel                        | Topp | Gripearm |
| Oslo (Alnabru)    | 32                            | 40   | 40       |
| Stavanger(Orstad) | 32                            | 40   | 40       |
| Bergen            | 25                            | 40   | 40       |
| Åndalsnes         | 25                            | 40   | 40       |
| Trondheim         | 25                            | 40   | 40       |

### 3.2 Terminal Oslo

Terminaloperatør: Green Cargo Terminaltjenester AS

Adresse: Alfaset 3, Industrivei 27, 0668 Oslo

Kontaktinformasjon: Teamledere +47 916 53 460

E-post: [alnabru@greencargo.com](mailto:alnabru@greencargo.com)

Åpningstider: 05:00 – 23:00 (ma-fr), 05:00 – 15:00 (lø-sø)

Muligheter for løft av alle typer av intermodale enheter. Håndtering av konvensjonelle vogner er ikke mulig.

### 3.3 Terminal Trondheim

Terminaloperatør: Green Cargo Terminaltjenster AS

Adresse: Havnegata 4, 7010 Trondheim

Kontaktinformasjon: Teamledere +47 468 95 730

E-post: [trondheim@greencargo.com](mailto:trondheim@greencargo.com)

Åpningstider: 03:00 – 19:00 (ma-fr)

Muligheter for løft av alle typer av intermodale enheter. Håndtering av konvensjonelle vogner er ikke mulig.

### 3.4 Terminal Åndalsnes

Terminaloperatør: Green Cargo Terminaltjenster AS

Adresse: Troaveien 9, 6300 Åndalsnes  
Kontaktinformasjon: Teamledere +47 992 73 645  
E-post: [andalsnes@greencargo.com](mailto:andalsnes@greencargo.com)  
Åpningstider: 02:30 – 12:00 (ma-fr)

Muligheter for løft av alle typer av intermodale enheter. Håndtering av konvensjonelle vogner er mulig, booking avdeling skal kontaktes.

### 3.5 Terminal Stavanger

Terminaloperatør: Rail Combi AS  
Adresse: Jærveien 340, 4322 Sandnes  
Kontaktinformasjon: +47 24 08 65 34  
E-post: [henning.Haland@cargonet.no](mailto:henning.Haland@cargonet.no)  
Åpningstider: 04:30 -21:00 (ma-fr), 06:00 – 10:30 (lø)  
Muligheter for løft av alle typer av intermodale enheter.

### 3.6 Terminal Bergen

Terminaloperatør: Terminaltjenster AS (underentreprenør)  
Adresse: Lungegårdskaien 26, 5015 Bergen  
Kontaktinformasjon: Daglig leder: +47 90930122  
E-post: [greencargo@terminaltjenester.no](mailto:greencargo@terminaltjenester.no)  
Åpningstider: 00:30 – 18:00 (ma-fr). 04/07-31/08 04:00-18:00  
Muligheter for løft av alle typer av intermodale enheter. Håndtering av konvensjonelle vogner er ikke mulig.